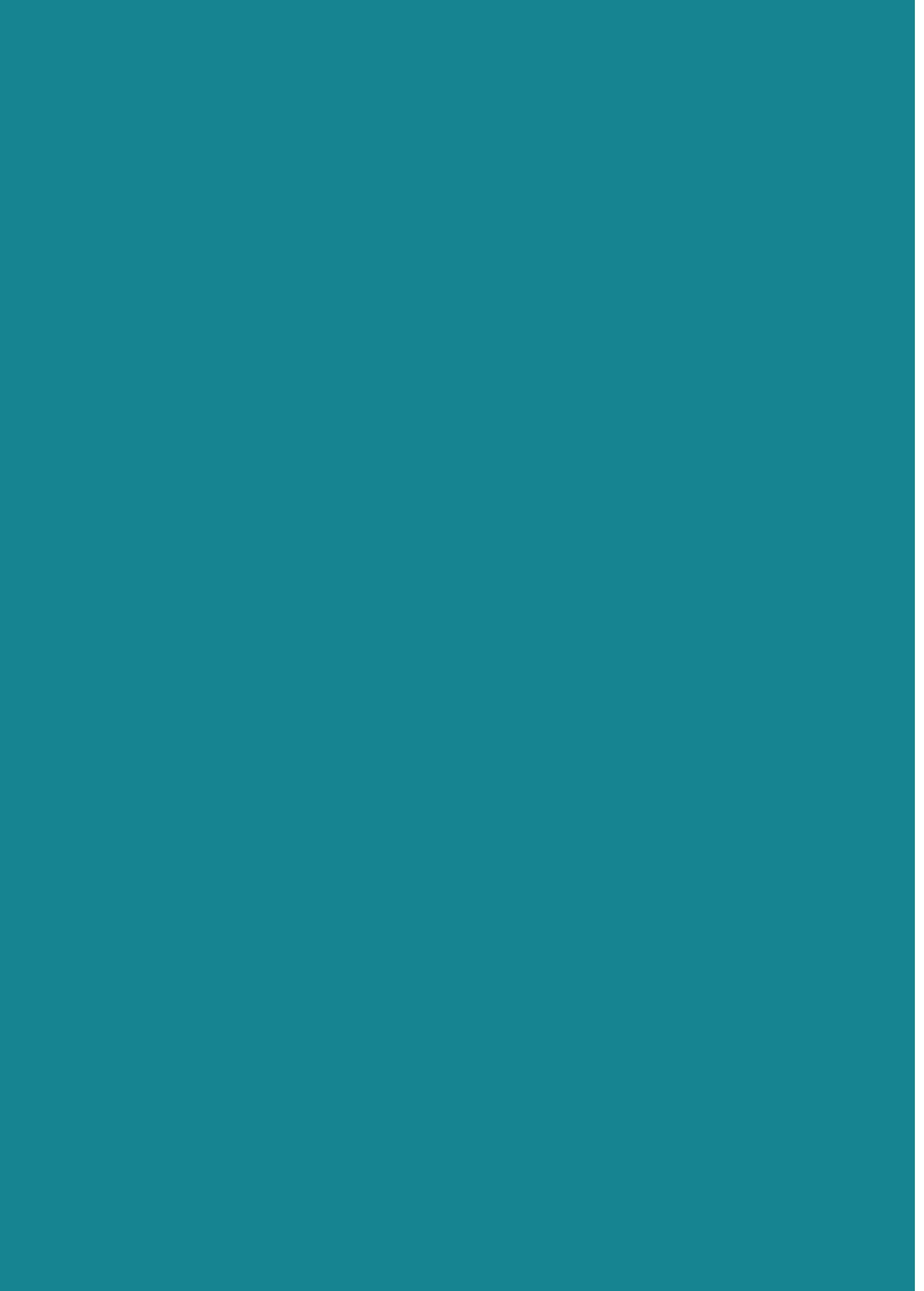


# UNA MIRADA AL EMPLEO INFORMAL EN QUITO





# UNA MIRADA AL EMPLEO INFORMAL EN QUITO



---

## ÍNDICE

<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>	<b>7</b>
<b>ANTECEDENTES Y LOGROS</b>	<b>7</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>2 REVISIÓN DE LITERATURA</b>	<b>9</b>
2.1 ¿De qué hablamos cuando hablamos de informalidad?	9
2.2 ¿Por qué surge el empleo informal?	11
2.3 ¿Cómo se puede transitar a una economía más formalizada?	14
<b>3 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN EN ECUADOR</b>	<b>15</b>
<b>4 EVIDENCIA DEL SECTOR DE COMERCIO INFORMAL EN QUITO</b>	<b>18</b>
4.1 Composición del comercio informal	20
4.2 Condiciones de trabajo	25
4.3 Motivaciones y percepciones	28
4.4 Relación con el Gobierno	29
4.5 Productos financieros	33
<b>5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>35</b>
<b>6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>37</b>
<b>7 ANEXOS</b>	<b>38</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b>	Tasa de empleo adecuado, subempleo y desempleo entre 2007-2020	15
<b>Gráfico 2.</b>	Sectorización de la población con empleo (septiembre 2020)	16
<b>Gráfico 3.</b>	Evolución del subempleo a escala nacional, urbano y rural (2017-2020)	17
<b>Gráfico 4.</b>	Ingreso laboral real mensual, promedio de empleo adecuado y subempleo en dólares en el periodo 2007-2019	17
<b>Gráfico 5.</b>	Identificación por tipo de trabajador	20
<b>Gráfico 6.</b>	Porcentaje de comerciantes informales según nacionalidad	21
<b>Gráfico 7.</b>	Porcentaje de comerciantes autónomos, por sexo	21
<b>Gráfico 8.</b>	Nivel educativo alcanzado	22
<b>Gráfico 9.</b>	Porcentaje de trabajadores que acceden a ayuda gubernamental a través de bonos	23
<b>Gráfico 10.</b>	Tiempo de permanencia en la actividad	23
<b>Gráfico 11.</b>	Porcentaje de trabajadores que fueron asalariados previamente	24
<b>Gráfico 12.</b>	Tiempo de permanencia y trayectoria previa	24
<b>Gráfico 13.</b>	Tiempo de permanencia y tipo de institución donde fue asalariado previamente	25
<b>Gráfico 14.</b>	Cambiaría su trabajo por uno formal	25
<b>Gráfico 15.</b>	Nivel de satisfacción con la actividad (porcentajes)	26
<b>Gráfico 16.</b>	Motivo del descontento con la actividad (porcentajes)	26
<b>Gráfico 17.</b>	Días de trabajo a la semana	27
<b>Gráfico 18.</b>	Porcentaje de trabajadores según el monto de inversión inicial	28
<b>Gráfico 19.</b>	Origen de los fondos de la inversión inicial	28
<b>Gráfico 20.</b>	Satisfacción con la vida en general (porcentaje)	29
<b>Gráfico 21.</b>	Porcentaje de trabajadores que ha buscado un trabajo fijo en el último año	29
<b>Gráfico 22.</b>	Percepción de la situación económica en los próximos 6 meses	29
<b>Gráfico 23.</b>	Porcentaje de comerciantes con y sin permiso de funcionamiento	30
<b>Gráfico 24.</b>	Razones por las que no tienen permisos (porcentaje)	30
<b>Gráfico 25.</b>	Porcentaje de trabajadores sancionados por el Municipio	31
<b>Gráfico 26.</b>	Beneficios por tener un permiso municipal (porcentaje)	31
<b>Gráfico 27.</b>	Porcentaje de trabajadores que considera que el gobierno atiende sus demandas	32
<b>Gráfico 28.</b>	Porcentaje de comerciantes extranjeros con permiso de funcionamiento	33
<b>Gráfico 29.</b>	Porcentaje de trabajadores que accedieron a un crédito en el último año	33
<b>Gráfico 30.</b>	Principales limitaciones para acceder a un crédito (porcentaje)	34
<b>Gráfico 31.</b>	Acceso y uso de productos financieros (porcentaje)	34

---

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Marco conceptual de empleo informal	10
<b>Tabla 2.</b>	Relación entre el empleo informal y variables macroeconómicas	11
<b>Tabla 3.</b>	Relación entre el empleo informal y variables sociodemográficas	12
<b>Tabla 4.</b>	Lugares de la ciudad donde se realizaron las encuestas	19
<b>Tabla 5.</b>	Cálculo de la muestra para la encuesta de comercio informal	19
<b>Tabla 6.</b>	Descripción de ingreso del trabajador y de su hogar	22
<b>Tabla 7.</b>	Mediana ingreso diario antes y durante la emergencia sanitaria	27

---

### **Directora Ejecutiva de Grupo FARO**

Ana Patricia Muñoz

### **Directora del Área de Democracia, Transparencia y Ciudadanía Activa**

Estefanía E. Terán Valdez

### **Directora del Área de Investigación y Evaluación de Políticas Públicas**

María Caridad Ortiz

### **Equipo de investigación**

Camila Ulloa Torres

Estefanía Suárez

### **Edición**

La Caracola Editores

### **Diseño y diagramación**

Aquattro

Esta es una publicación de Grupo FARO

Quito, diciembre de 2020

Agradecemos a Santiago García, Investigador docente de la Universidad Central del Ecuador; a Andrés Mideros, Decano de la Facultad de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador; y a Pedro Romero, director de la Maestría de Economía de la Universidad San Francisco de Quito, por su colaboración como miembros del Comité Asesor conformado para el desarrollo de esta investigación e informe.

---

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Grupo FARO ([www.grupofaro.org](http://www.grupofaro.org)) es un centro de investigación y acción que genera evidencia para incidir en la política pública y promover prácticas para la transformación e innovación social. El trabajo de Grupo FARO se centra en la acción colectiva, el trabajo colaborativo y multiactor. A través de una de sus iniciativas, «Del Dicho al Hecho», implementada desde el Área de Democracia, Transparencia y Ciudadanía Activa, se busca reducir la brecha informativa entre las acciones del Gobierno y lo que conoce la ciudadanía, hacer un seguimiento a políticas específicas, y entregar a la ciudadanía información verificada y, sobre todo, analizada en un contexto político, social y económico.

## ANTECEDENTES Y LOGROS

Desde su inicio, esta iniciativa ha prestado particular atención al tema del empleo en el Ecuador, dando seguimiento tanto a las propuestas de campaña del presidente Lenín Moreno durante su primer año de gestión, como a la política pública implementada durante su segundo año. Es así que se han desarrollado un total de cinco informes de seguimiento, diagnóstico y recomendaciones basadas en evidencia alrededor del tema del empleo. ([deldichoalhecho.ecuador-decide.org](http://deldichoalhecho.ecuador-decide.org))

A partir de los procesos de levantamiento de información realizados en el marco de la iniciativa, se identificó que uno de los principales problemas es la falta de inclusión de los sectores de subempleados y desempleados en la discusión nacional sobre políticas de fomento al empleo. Adicionalmente, se recalcó la carencia de información sobre la situación de las personas que se encuentran en el sector informal.

Por tal motivo, durante este año, «Del Dicho al Hecho» busca generar recomendaciones de política pública de empleo con un enfoque específico en la situación del sector informal. En este sentido, hemos elaborado un informe que incluye información primaria sobre el empleo informal enfocándonos en los vendedores ambulantes en Quito.

## 1. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2020, las economías y mercados laborales de América Latina han recibido un golpe sin precedentes debido a la emergencia sanitaria producto del COVID-19. Con el fin de responder a la propagación de la enfermedad, se tomaron medidas de restricción en la movilidad que frenaron las actividades económicas. Según estimaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), se prevé que la actividad económica de la región se contraiga el 5,3% en 2020. Dicha contracción en el Ecuador sería de 9,5% en este año<sup>1</sup>, lo que generará una repercusión directa sobre el mercado de trabajo. Se proyecta un aumento de la tasa de desocupación de al menos 3,4 puntos porcentuales, hasta alcanzar el 11,5%, lo que equivale a más de 11,5 millones de nuevos desempleados en la región. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las medidas de confinamiento han ocasionado una pérdida de alrededor del 10,3% de las horas de trabajo en el segundo trimestre de este año, lo que equivale a 31 millones de empleos a tiempo completo (suponiendo una jornada de 40 horas semanales).

Además del aumento de la desocupación, se espera un marcado deterioro de la calidad del empleo. En América Latina y el Caribe, el trabajo informal es una de las principales fuentes de ingresos, lo que se refleja en una tasa media de informalidad de aproximadamente 54%, según estimaciones de la OIT.

La economía informal absorbe a trabajadores que, de otro modo, no tendrían trabajo ni ingresos, sobre todo en los países en desarrollo que cuentan con una importante fuerza laboral en rápida expansión. La mayoría de las personas no se incorporan a la economía informal por elección, sino por la necesidad de sobrevivir. Cabe resaltar que en este sector los ingresos son generalmente bajos y volátiles, limitando así la capacidad de ahorro que permite hacer frente a períodos prolongados de inactividad; tampoco se dispone en este medio de seguros de desempleo y salud, generalmente están vinculados al trabajo formal.

En Ecuador, desde 2014 se observa una disminución sostenida del empleo adecuado, y desde 2018 este es levemente superado por el empleo no adecuado. Dicho escenario se agravó aún más con la emergencia sanitaria, impactando adicionalmente en los indicadores de desempleo.

En tal contexto, el panorama actual del mercado laboral en el país presenta grandes retos para la política pública. El alto grado de informalidad requiere de una discusión profunda donde se evidencie la realidad de este sector de la población. Así, este informe tiene como objetivo aportar a la discusión a partir de evidencias sobre la composición y situación de uno de los sectores más visibles, el de los comerciantes informales. Para ello, se presenta una caracterización de estos comerciantes en la ciudad de Quito, identificando sus características demográficas, sociales y económicas, y algunas causas de su ingreso al comercio informal

<sup>1</sup> Ver el Comunicado de prensa No. 20/355 del FMI, emitido el 23 de noviembre de 2020. Disponible en: <https://www.imf.org/es/News/Articles/2020/11/23/pr20355-ecuador-imf-and-authorities-reach-staff-level-agreement-1st-rev-econ-program-under-eff>

urbano, para establecer recomendaciones de política pública que incluyan la perspectiva y las necesidades de este sector.

Para el presente análisis, se llevó a cabo un proceso de levantamiento de información mixto. Por un lado, se realizaron encuestas a comerciantes autónomos del sector informal en Quito, y por otro se llevó a cabo una serie de entrevistas con autoridades locales y nacionales, así como con organizaciones de trabajadores autónomos. A continuación, se presentan los hallazgos sobre la situación de los comerciantes autónomos y los principales retos que enfrentan. Se evidencia que la mayor parte de los comerciantes autónomos en Quito son ecuatorianos (65%), de 34 años, hombres, mestizos y con estudios secundarios. Además, se observa una mediana de ingreso mensual del trabajador de \$250, monto que se ha reducido con la emergencia sanitaria hasta \$145 mensual. Con relación a las horas de trabajo, se observa una mediana de 47 horas a la semana, que aumentó con la pandemia a 51 horas. Finalmente, este informe plantea algunas recomendaciones que deben integrarse a la discusión alrededor de la política pública del empleo.

## 2. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1 ¿De qué hablamos cuando hablamos de informalidad?

Para abordar la discusión alrededor de la informalidad, es importante primero diferenciar dos conceptos: economía informal y empleo informal.

#### **Economía informal**

Por un lado, el concepto de economía informal se refiere al conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad<sup>2</sup>. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. Las relaciones de empleo —en los casos en que existan— se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales.

Según el Manual de Uso e Interpretación de Estadísticas Laborales (OIT, 2013), se define a la economía informal a partir de las características de la unidad productiva. De ahí que, al medir la magnitud de la economía informal, se puede calcular el empleo en el sector informal reflejando todos los empleos en empresas informales, o todas las personas que, durante un período de referencia determinado, estaban ocupadas en por lo menos una empresa de la economía informal; independientemente de que se tratara de su actividad principal o de una actividad secundaria.

<sup>2</sup> Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal, adoptada por la decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo de la OIT (1993).

## Empleo informal

Por otro lado, el empleo informal se refiere a arreglos de trabajo que son de facto o de jure, y no se sujetan a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, ni al derecho a la protección social o ciertos otros beneficios laborales (OIT, 2013). Así, el empleo informal se define a partir de las características de los empleos, y, por tanto, este concepto tiene un enfoque laboral.

De acuerdo con el Manual estadístico sobre el sector no estructurado y el sector informal, elaborado por la Organización Internacional del Trabajo en 2013, el empleo informal se compone de los siguientes criterios:

- Trabajadores por cuenta propia (casilla 3) y empleadores que trabajan en sus propias empresas del sector informal (casilla 4).
- Trabajadores familiares auxiliares, independientemente de si trabajan en las empresas del sector formal o informal (casillas 1 y 5).
- Asalariados con empleos informales, ya sea que estén contratados por las empresas del sector formal, por empresas del sector informal, o por hogares que les emplean como trabajadores domésticos remunerados (casillas 2, 6 y 10).
- Miembros de cooperativas de productores del sector informal (casilla 8).
- Trabajadores por cuenta propia dedicados a la producción de bienes exclusivamente para el uso final propio de su hogar (casilla 9).

**Tabla 1. Marco conceptual de empleo informal**

Unidades de producción por tipo	Empleos según la situación en el empleo								
	Trabajadores por cuenta propia		Empleadores		Trabajadores familiares auxiliares	Asalariados		Miembros de cooperativas de productores	
	Informal	Formal	Informal	Formal	Informal	Informal	Formal	Informal	Formal
Empresas del sector formal					1	2			
Empresas del sector informal (a)	3		4		5	6	7	8	
Hogares (b)	9					10			

Fuente: Manual de uso e interpretación de estadísticas laborales (OIT, 2013)

Nota: Las casillas en gris oscuro se refieren a empleos que, por definición, no existen en el tipo de unidades de producción en cuestión. Las casillas en gris claro se refieren a los empleos formales. Las casillas no sombreadas representan los varios tipos de empleos informales.

Los conceptos de economía informal y de empleo informal se refieren a diferentes grupos objetivo para la elaboración de políticas. Sin embargo, son conceptos complementarios ya que ambos son útiles para el análisis del mercado laboral y para la elaboración de políticas.

Una vez identificado el sector de la población al cual nos referimos al hablar de empleo informal, es importante explorar por qué surge y qué tipo de variables pueden estar asociadas a un mayor nivel de empleo informal en un mercado laboral.

## 2.2 ¿Por qué surge el empleo informal?

El empleo informal es una condición presente en todas las regiones del mundo, en mayor o menor medida. Según la OIT (2018) y Florence, Vanek y Chen (2019), la tasa de empleo informal se relaciona tanto con variables económicas como con características de las personas. En la publicación *Informal Employment in Latin America and the Caribbean: Causes* (Freije, 2002) establece que entre las causas que determinan la existencia del empleo informal se pueden mencionar: 1) bajo crecimiento económico, 2) incremento de la oferta laboral y desempleo, 3) rigidez de las normas y regulación, 4) altos impuestos y contribuciones, 5) bajos niveles de alfabetización y capacitación, 6) poco control por parte del Estado, 7) altos costos en la aportación a la seguridad social, 8) tendencias demográficas crecientes, y 8) migración.

Es así que el empleo informal se puede relacionar con el nivel de ingreso y desarrollo de los países, la pobreza, la edad de los individuos y el nivel de educación alcanzado, entre otros.

Las tablas 2 y 3 muestran la forma en que la literatura ha caracterizado la relación de estas variables con el empleo informal.

**Tabla 2. Relación entre el empleo informal y variables macroeconómicas**

Variables	Relación	Estadísticas de sustento
Nivel de ingreso	La proporción de empleo informal es mayor en los países de ingresos bajos.	La tasa de empleo informal en países desarrollados es 18%, en emergentes 67%, y en aquellos en desarrollo 90%.
Nivel de desarrollo	Un mayor nivel de desarrollo se relaciona con menores tasas de informalidad.	Los países con menores niveles de desarrollo (medido a través del Índice de Desarrollo Humano <sup>3</sup> ) tienen mayores tasas de informalidad.
Pobreza	La pobreza y la informalidad tienen una relación directa. Sin embargo, se deben considerar también otros factores como el género de las personas y el tamaño de los hogares, ya que estos influyen en la relación entre ambas variables.	Un mayor porcentaje de personas en empleo informal proviene de hogares pobres. En países con altas tasas de pobreza, las mujeres que trabajan en la informalidad tienen mayor probabilidad de ser de hogares pobres que los hombres. No todos los trabajadores informales son pobres, así como algunos trabajadores formales son pobres; esto se debe, por ejemplo, al tamaño de los hogares.

3 El Índice de Desarrollo Humano, calculado por el PNUD, es una medida promedio del progreso alcanzado en tres áreas claves para el desarrollo humano: una vida larga y saludable, conocimientos, y un nivel de vida digno. Más información en: <http://hdr.undp.org/en/content/human-development-index-hdi>

Variables	Relación	Estadísticas de sustento
Sector económico	El nivel de informalidad depende del sector económico en cuestión. A escala mundial, el sector que acumula la mayor cantidad de trabajadores informales es el agrícola. Sin embargo, a medida que se incrementan los ingresos del país, la proporción de personas empleadas en el sector agrícola disminuye, y se incrementa en la industria y los servicios. Por ello, en los países desarrollados, el empleo informal se concentra en el sector de servicios.	El 98% de los trabajadores en el sector agrícola son informales en los países en desarrollo, 93% en los emergentes, y 59% en los desarrollados. En la industria, el 73% es informal en los países en desarrollo, 67% en los emergentes y en los desarrollados. En el sector de servicios, 74% es informal en los países en desarrollo, 55% en los emergentes y 18% en los desarrollados.
Zona urbana/rural	El empleo informal es mayor en las zonas rurales.	A escala mundial, el 80% del empleo rural es informal, comparado con el 44% en la zona urbana.

Fuente: OIT (2018) y Florence, Vanek y Chen (2019)

**Tabla 3. Relación entre el empleo informal y variables sociodemográficas**

Variables	Relación	Estadísticas de sustento
Edad	La tasa de empleo informal es más alta en jóvenes y adultos mayores que en otros grupos etarios.	La tasa de empleo informal es de 77% en jóvenes y de 78% en adultos mayores.
Género	A escala mundial, más hombres están empleados en el sector informal. No obstante, esta cifra se ve influenciada por China y Rusia. En otros países, la diferencia entre la proporción de mujeres y hombres empleados en el sector informal es significativa.	En el mundo, el 63% de hombres están empleados en el sector informal, comparado al 58% de mujeres. No obstante, esto no es cierto para todos los países, hay más países con una mayor proporción de mujeres en el empleo informal que hombres.
Nivel de educación	Existe una clara relación entre el nivel de educación y el empleo informal. El empleo informal disminuye a medida que los años alcanzados de educación aumentan.	La tasa de empleo informal para las personas que no alcanzaron ningún nivel de educación es 94%; 85% para las personas con educación primaria, 52% para los que culminaron la secundaria y 24% para los que alcanzaron educación terciaria.

Fuente: OIT (2018) y Florence, Vanek y Chen (2019)

Como se puede notar, una gran cantidad de variables influyen en los niveles de informalidad presentes en los países. Estas variables se interrelacionan entre sí, complicando el análisis. Por ejemplo, mientras que a escala mundial existen más hombres empleados en el sector informal que mujeres, cuando se observa el empleo informal por género y nivel de educación, se encuentra que a niveles de educación bajos, hay más mujeres en el sector informal que hombres (Florence, Vanek y Chen, 2019); de la misma manera, no se puede analizar por separado la pobreza y la informalidad, ya que el género y el tamaño del hogar son variables clave que afectan la comparación (OIT, 2018). Sin embargo, en términos generales, se observa que el nivel socioeconómico se relaciona de manera positiva con la formalidad.

Por otro lado, según un estudio realizado para Ecuador<sup>4</sup> (Vega, 2017), los trabajadores se desplazan tanto hacia adentro como hacia afuera del sector informal, demostrando una fuerte interacción entre el sector formal e informal. El desplazamiento de las personas de un sector a otro se ve influenciado por factores como el nivel de educación, los años de experiencia y las diferencias salariales. Algunos hallazgos relevantes muestran que:

- Los trabajadores tienen una menor probabilidad de pasar de la formalidad a la informalidad a medida que incrementa su nivel de educación.
- La probabilidad de pasar al sector informal disminuye a medida que aumentan los años de experiencia.
- La probabilidad de pasar del empleo formal al autoempleo disminuye a medida que aumenta la diferencia salarial entre los dos sectores.

Según Vega (2017), estos resultados sugieren que las personas buscan oportunidades tanto en el sector formal como en el informal, ya que ambos sectores tienen ventajas y desventajas.

Según Salzar y Chacaltana (2018:15), «la incidencia de la informalidad es una de las características más persistentes, negativas y preocupantes de los mercados laborales de América Latina y el Caribe». En la región, la tasa de empleo informal alcanza el 53,1% del empleo total y el 49,0% cuando se excluye el sector agrícola. En ambos casos, se encuentra un mayor porcentaje de mujeres en el empleo informal (54,3% del empleo total y 51,8% excluyendo el sector agrícola). Además, el grupo etario con un mayor porcentaje de personas en trabajo informal son los adultos mayores (65 años y más) seguido de los jóvenes (15 a 24 años); de estos grupos, el 78,0% y el 62,6% se encuentran en la informalidad, respectivamente.

Según la literatura, el porcentaje de personas en la informalidad disminuye a medida que el nivel de educación aumenta: el 82,2% de personas sin educación están en el sector informal, seguido del 69,6% de personas con educación básica; y se reduce al 50,8% y 33,5% para las personas con educación secundaria y terciaria. Adicionalmente, es importante recalcar que la mayoría de las personas con trabajos en el sector informal se encuentran en el área rural (68,9%) y la mayoría del sector agrícola es informal (86,9%), comparado a la casi mitad de la industria (52,1%) y del sector de servicios (51,4%) (OIT, 2018).

4 El estudio utiliza un panel del cuarto trimestre de 2011 al cuarto trimestre de 2012.

## 2.3 ¿Cómo se puede transitar a una economía más formalizada?

La experiencia documentada por diversos estudios lleva también a la conclusión de que las políticas institucionales han tenido un papel importante, aunque variable dependiendo de los países. Infante (2017) encuentra que en el período 2002-2012, el 60% de la reducción de la informalidad puede atribuirse a cambios en la estructura económica y el 40% restante, a políticas institucionales ejecutadas en América Latina.

La región ha sido bastante activa e innovadora en instrumentos institucionales de política pública. El programa de la OIT para la formalización de la informalidad (FORLAC) encontró que los países de la región han explorado diferentes estrategias para incidir en la formalización, que se pueden resumir en cuatro áreas: la promoción de la productividad, el trabajo normativo, el establecimiento de incentivos y el fortalecimiento de la fiscalización. En algunos países se han realizado esfuerzos en varias dimensiones dentro de cada una de estas estrategias. El esquema también muestra la utilización de aproximaciones específicas a colectivos como los asalariados, los trabajadores por cuenta propia (independientes) y los trabajadores domésticos (asalariados del hogar), aunque en la práctica las experiencias en esas áreas han sido menos frecuentes.



Fuente: OIT (2014)

El documento de Salazar-Xirinachs y Chacaltana (2018) recopila varias políticas en pro de la formalización. Entre estas se mencionan: aumento de acceso a la protección social para trabajadores por cuenta propia, regímenes tributarios simplificados, formación para la inserción laboral de calidad, y el uso de nuevas tecnologías. Adicionalmente, se destacan varias estrategias que han sido exitosas como esquemas especiales para micro y pequeñas empresas, equidad en la le-

gislación laboral para el trabajo doméstico y enfoques específicos para el trabajo rural y agrícola.

Además, se presentan ejemplos de implementación de política pública que influyeron en la formalización en países con economías emergentes, como es el caso de Argentina entre 2003 y 2010. La estrategia en ese país consideró los múltiples factores causales de la informalidad para establecer el fortalecimiento y la extensión de la inspección laboral, los esquemas de incentivos fiscales para distintas unidades productivas, las campañas de sensibilización, la simplificación de procedimientos administrativos, y la puesta en marcha de políticas y programas de formación profesional y extensión de la protección social.

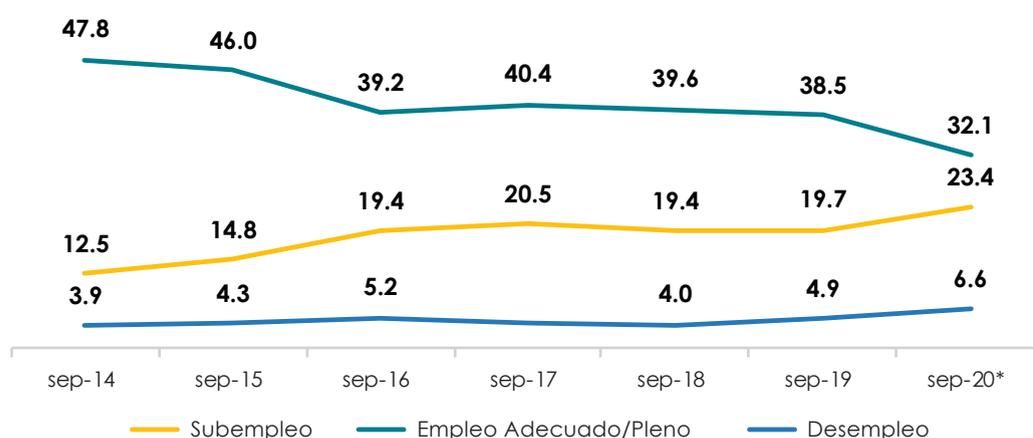
Otro caso mencionado es el de Brasil desde 2002 a 2014, donde se presentaron avances importantes en la formalización del trabajo debidos a políticas que potenciaron el crecimiento económico y que atacaron a la informalidad de forma directa: se implementaron políticas de estímulo a la formalización para los micros y pequeños negocios y el fortalecimiento de las instituciones públicas que son responsables de la efectividad de los derechos de los trabajadores.

En el Ecuador, la situación con respecto al empleo informal se ha convertido en uno de los principales retos estructurales. A continuación, se presentan datos sobre esta situación.

### 3. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN EN ECUADOR

Aún antes de la grave crisis económica y social ocasionada por la pandemia, el país enfrentaba un estancamiento de la economía y una tasa de empleo informal extremadamente alta. Para septiembre de este año, solo el 32% de la población económicamente activa tenía un empleo adecuado, y se observa un aumento progresivo del subempleo desde 2014, como se evidencia en el siguiente gráfico:

**Gráfico 1. Tasa de empleo adecuado, subempleo y desempleo entre 2007-2020 (porcentajes)**

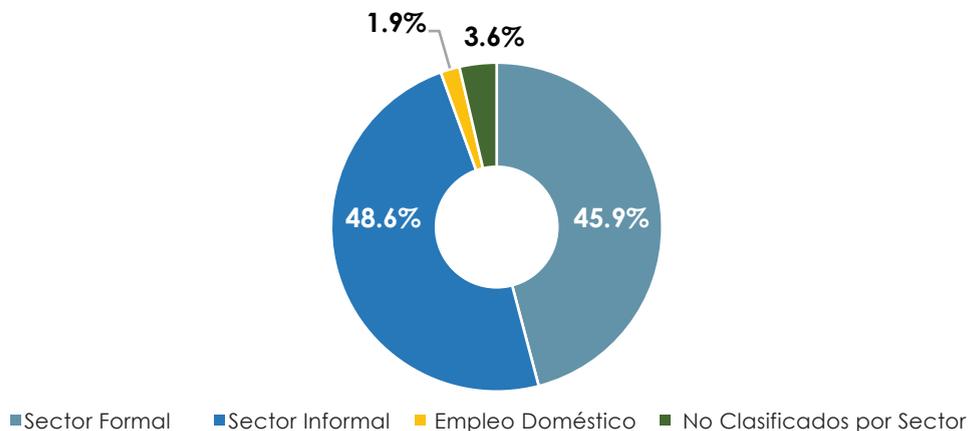


Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU).  
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) / Elaboración: Grupo FARO

\* La metodología de levantamiento de la ENEMDU de septiembre 2020 fue 98,9% con encuestas cara a cara y 1,1% mediante llamada telefónica. Para mayor información, referirse a las notas metodológicas disponibles en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/trabajo/>

Según datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), el empleo en el sector informal se ha mantenido en alrededor del 43% durante la última década, y desde 2018 es levemente más alto que el empleo en el sector formal. La composición del sector informal en Ecuador sigue una tendencia muy similar al resto de la región. Además, existe más empleo informal en el área rural que en el área urbana: 89% frente a 66% en 2019.

**Gráfico 2. Sectorización de la población con empleo (septiembre 2020)  
(porcentajes)**



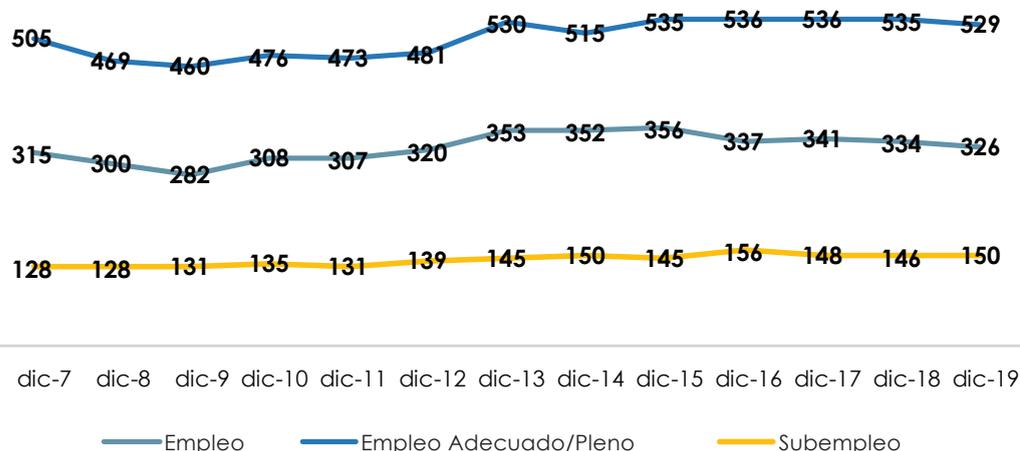
Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU).  
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) / Elaboración: Grupo FARO

Desde 2014, existe un mayor porcentaje de mujeres trabajadoras en el sector informal, aunque estas proporciones se igualan en 2019. En cuanto a los grupos etarios, los dos con tasas más altas de informalidad son el de jóvenes (de entre 15 a 19 años), que presenta una tasa de 96% en 2019; y el de adultos mayores, que pasa de 93% para las personas entre 65 y 69 años, a 98% para las personas entre 70 y 74 años (Arias, Carillo y Torres, 2020).

Con relación a las etnias, el grupo de trabajadores en el sector informal está compuesto mayoritariamente por mestizos, lo que se debe a que este es el grupo étnico más grande del país. No obstante, cuando observamos por etnia, los indígenas, blancos y afroecuatorianos son los que tienen mayor tasa de empleo informal (94%, 78%, y 75%, respectivamente) frente a los mestizos (70%). Por último, los sectores económicos que muestran los mayores porcentajes de empleo informal en el país son la agricultura y la construcción (Arias, Carillo y Torres, 2020).

La ENEMDU también brinda información sobre el subempleo, que incluye a personas con empleo que perciben ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajan menos de la jornada legal, pero tienen el deseo y la disponibilidad de trabajar horas adicionales. Según los datos de septiembre de 2020, el subempleo aumentó de 19,7% a 23,4% a escala nacional.

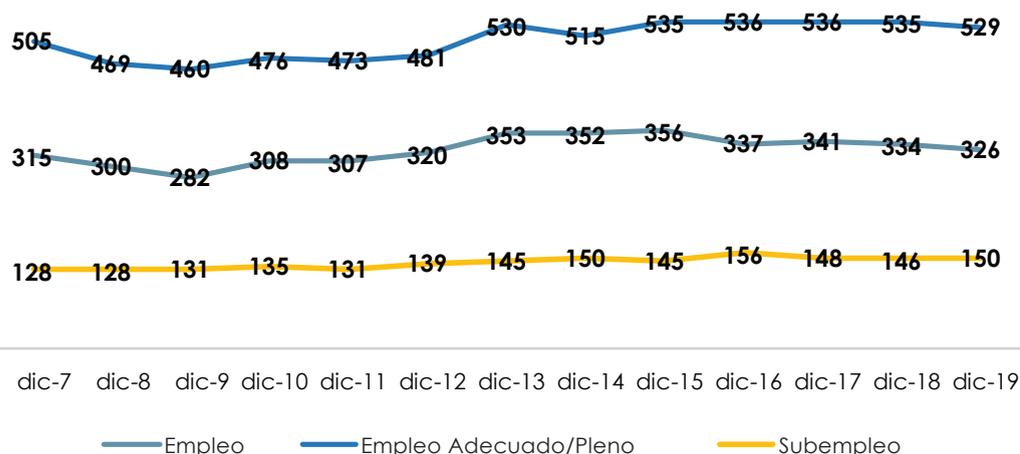
**Gráfico 3. Evolución del subempleo a escala nacional, urbano y rural (2017-2020)**  
(porcentajes)



Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU).  
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) / Elaboración: Grupo FARO

Por último, en relación con las condiciones de los diversos sectores del mercado laboral en el Ecuador, se observa que el ingreso real promedio mensual en el segmento de empleo adecuado ha fluctuado entre \$460 (año 2009) y \$536 (años 2016 y 2017), mientras que el ingreso promedio de las personas en subempleo ha crecido de \$128 en 2007 a \$150.

**Gráfico 4. Ingreso laboral real mensual, promedio de empleo adecuado y subempleo en dólares en el periodo 2007-2019**  
(en dólares)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)  
Elaboración: Arias, Carillo y Torres (2020).

Esta situación da cuenta de una realidad compleja alrededor del mercado laboral en el país. Tanto los indicadores de empleo en el sector informal como de subempleo han aumentado en los últimos años, lo que nos lleva a pensar en la necesidad de conocer más sobre las condiciones y los retos que enfrenta esta

parte de la población. En tal sentido, el presente documento busca aportar nueva evidencia sobre el medio de comerciantes informales, uno de los sectores más visibles dentro del empleo informal.

## 4. EVIDENCIA DEL SECTOR DE COMERCIO INFORMAL EN QUITO

Con el objetivo de aportar a la discusión alrededor del tema del empleo, es importante analizar uno de los sectores más visibles de empleados informales, el de los comerciantes informales<sup>5</sup>. Este grupo está compuesto por personas naturales que realizan actividades de comercio y prestación de servicios de manera independiente, sin relación de dependencia de un tercero, en el espacio público (Ordenanza Metropolitana 280).

El sector puede clarificarse de la siguiente manera:

1. **Trabajadores autónomos fijos:** se encuentran en espacios de uso público fijos, ubicados en una jurisdicción administrativa zonal delimitada con una calle principal y una secundaria.
2. **Trabajadores autónomos semifijos:** laboran en una jurisdicción administrativa zonal en un radio de acción determinado y por un tiempo establecido.
3. **Trabajadores autónomos ambulantes:** son aquellos que se desplazan por todo el distrito.
4. **Trabajadores autónomos ocasionales/temporales:** laboran en sitios específicos como ferias y espectáculos públicos.
5. **Trabajadores autónomos en transportación pública:** realizan sus actividades de comercio al interior de las unidades de transporte público.

La Ordenanza Municipal 280 reconoce el trabajo autónomo en la ciudad de Quito y establece obligaciones para los trabajadores como la obtención de un permiso de funcionamiento que garantiza que la actividad se desarrolla en un espacio público autorizado. Sin embargo, según la entrevista realizada a la Secretaría de Desarrollo Productivo del Municipio, se registran 3174 trabajadores con permiso hasta antes de la pandemia, pero se calcula que existe alrededor de 190.000 trabajadores ejerciendo actividades de comercio informal en la ciudad. De su lado, según la Agencia Metropolitana de Control (AMC), con base en el último censo realizado en 32 parroquias urbanas, existen 9.606 comerciantes en la actualidad. De esa cantidad, el 70% cuenta con permisos para laborar y el resto son autónomos no regularizados.

Según esta entrevista, la situación del empleo en Quito es una situación que ya venía bastante compleja a partir de los años 2015 y 2016 debido a la alta dependencia del sector público. Se menciona que debido a que las instituciones públicas se concentran en Quito, la disminución de empleo en dicho sector afecta inmediatamente a la ciudad. La Secretaría menciona que «cualquier disminución de inversión en lo que se denominaba inversión pública en el año pasado afectó a Quito, porque empieza a perder su dinámica; distinta es la de Guayaquil, que

<sup>5</sup> A partir de este punto, se mencionarán los términos «comerciantes informales», «comerciantes autónomos» y «vendedores ambulantes» de manera intercambiable.

tiene una base productiva y de exportación distinta. Entonces ya Quito venía resentida en términos de empleo, y lo que hizo la pandemia fue básicamente profundizar los indicadores».

Por otro lado, se menciona que, si bien la pandemia pudo profundizar los niveles de informalidad en la ciudad, este problema ya ha venido aumentando en los últimos dos o tres años. La funcionaria menciona. «Ya era un problema antes de la pandemia».

Con el objetivo de aportar evidencia desde este grupo, se realizaron encuestas a vendedores ambulantes en la ciudad de Quito en el mes de septiembre.

Al no existir información acerca de la ubicación de los comerciantes antes del inicio del trabajo de campo, se efectuó un recorrido por diversos sectores de la ciudad con el fin de determinar las zonas con mayor concentración para luego visitarlas y aplicar las encuestas presencialmente.

El trabajo de campo fue realizado en diversos sectores del norte, centro y sur de Quito, con el fin de abarcar toda la ciudad.

Los lugares en donde se llevó a cabo el levantamiento de encuestas fueron los siguientes:

**Tabla 4. Lugares de la ciudad donde se realizaron las encuestas**

Norte	Centro	Sur
Calderón	El Ejido	El Recreo
Carapungo	IESS	Chillogallo
Comité del Pueblo	La Marín	La Ecuatoriana
Cotocollao	Plaza Grande	Mercado Mayorista
Av. de la Prensa / Av. del Maestro	Calle Chile	Registro Civil Turubamba
Naciones Unidas	Fuera de los Centros	El Camal
Centro Comercial Iñaquito	Comerciales del Ahorro	
La Carolina		

Para la investigación, se calculó un tamaño de muestra representativo (al 95% de confianza) de un total 9.606 comerciantes según la Agencia Metropolitana de Control (AMC), con base en el último censo realizado en 32 parroquias urbanas.

La composición de la muestra y de los errores muestrales correspondientes para un índice de confianza del 95% es la siguiente:

**Tabla 5. Cálculo de la muestra para la encuesta de comercio informal**

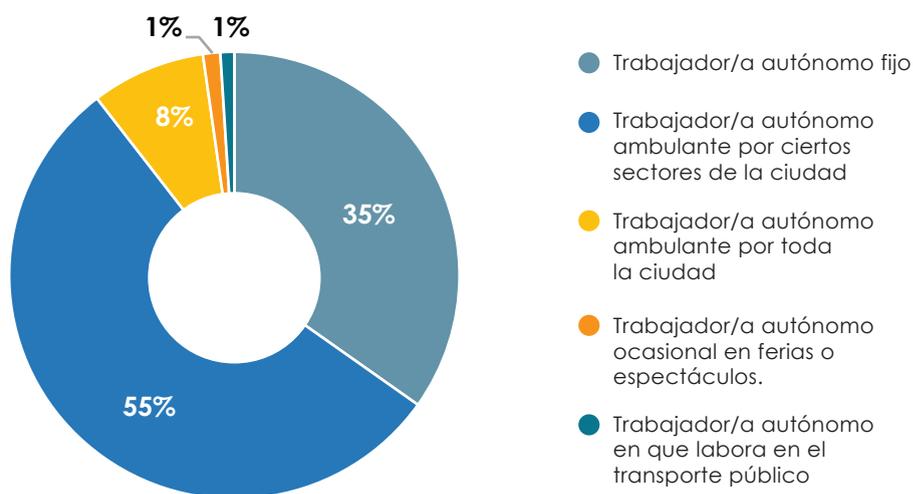
	No. Encuestas	(Error mínimo) (p=0.05; q=0.95)	(Error máximo) (p=q=0.5)
TOTAL	402	± 2.2	± 5

Para el levantamiento de información se realizó un cuestionario de 80 preguntas. Cada encuesta tuvo una duración aproximada de 45 minutos, y se compuso de siete secciones, que incluían: características socioeconómicas, caracterización de los hogares de los trabajadores, caracterización del trabajo (ingreso, horas, condiciones laborales, etc.), motivaciones y percepciones, regulaciones y relación con el gobierno, bienestar social, y capacidades financieras.

#### 4.1 Composición del comercio informal

Se encontró que el 55% de los comerciantes informales son trabajadores ambulantes, mientras que el 35% es de trabajadores autónomos fijos, es decir que tienen un puesto o quiosco de trabajo.

**Gráfico 5. Identificación por tipo de trabajador**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

A continuación, se presentan variables sociodemográficas sobre la composición de los comerciantes informales en Quito.

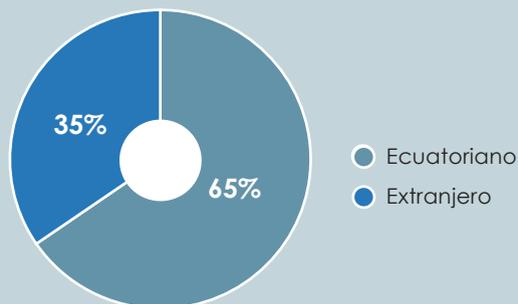
Con relación a la edad, los comerciantes informales en Quito tienen un promedio de 35 años. Al cruzar esta variable con otras características, como sexo o nacionalidad, no se encuentra mayor variación.

Con respecto al sexo de los encuestados, el 48% son mujeres mientras que el 52% son hombres.

## Inmigración y empleo informal

Aproximadamente dos tercios de los comerciantes autónomos en Quito son ecuatorianos.

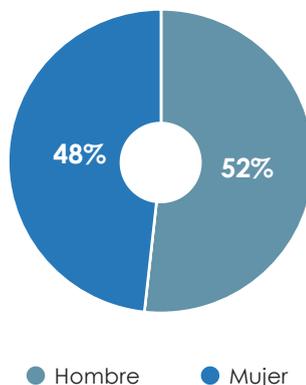
**Gráfico 6. Porcentaje de comerciantes informales según nacionalidad**



Entre los países de proveniencia con mayor porcentaje está Venezuela (30%), seguido por Colombia (3%), Perú (1%) y Cuba (1%).

Sobre las características sociodemográficas de la población extranjera, como sexo y nivel educativo, se observa que el 53% son mujeres y el 42% cuenta con estudios secundarios completos.

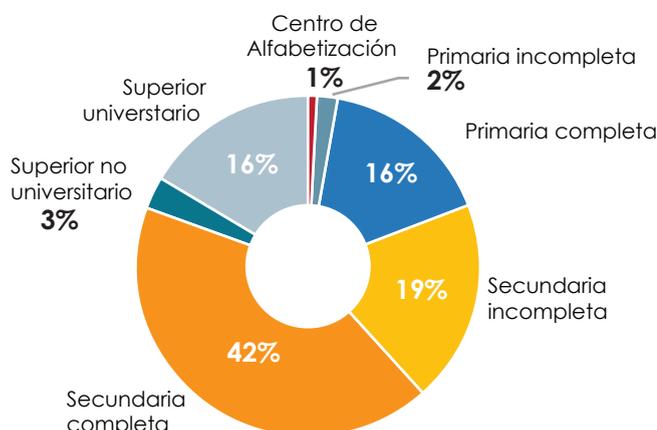
**Gráfico 7. Porcentaje de comerciantes autónomos, por sexo**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

En cuanto al nivel de educación alcanzado, se observa que el 42% finalizó los estudios secundarios y el 19% cuenta con estudios superiores. Además, existe un 0,5% de comerciantes con estudios de posgrado. Esta variable da cuenta de un mayor grado de población educada dentro del grupo de comerciantes informales.

**Gráfico 8. Nivel educativo alcanzado**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Con respecto a las características de los hogares, se observa que el 72% de los comerciantes informales son jefes de hogar, con una mediana de 4 miembros en el hogar.

En cuanto al ingreso mensual en el hogar, la mediana es de \$300, es decir 42% del costo de la canasta básica (\$716,1).

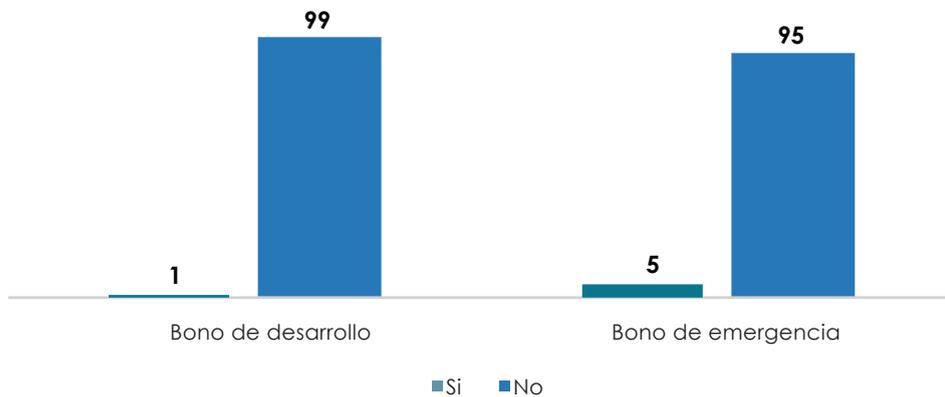
**Tabla 6. Descripción de ingreso del trabajador y de su hogar**

Variable	Mediana (\$)	Max. (\$)	Min. (\$)	Promedio (\$)	Desviación estándar (\$)
Ingreso en el hogar mensual	300	3000	1	362	297
Ingreso per cápita mensual del hogar	80	1250	5	108	105,7
Ingreso del trabajador mensual antes de la emergencia	250	2400	250	302	229,6
Ingreso del trabajador mensual después de la emergencia	145	3000	8	162	180,3

Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

El ingreso de los hogares de este sector es menor al salario básico unificado y a la canasta básica, y sin embargo muy pocos de ellos tienen accesos a ayuda gubernamental a través de bonos: solo el 1% ha accedido al Bono de Desarrollo Humano, y el 5% al Bono de protección familiar otorgado por el gobierno en el marco de la emergencia sanitaria producto del COVID 19.

**Gráfico 9. Porcentaje de trabajadores que acceden a ayuda gubernamental a través de bonos**

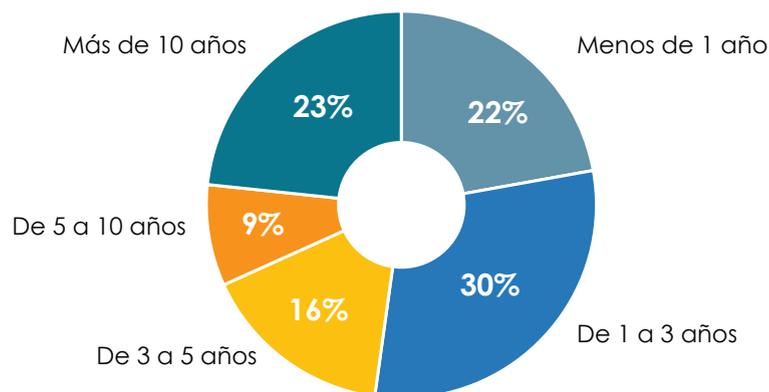


Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Por último, se identificaron variables relacionadas con la trayectoria de los comerciantes informales, observando el tiempo de permanencia en la actividad, así como las funciones que desempeñaban los trabajadores previamente. Estas variables dan mayor información sobre la naturaleza del empleo informal y nos permiten entender si esta actividad es vista como transitoria o, por el contrario, si es permanente.

Al respecto se observó que el 48% de los trabajadores ha permanecido en esa actividad por más de 3 años. En tal sentido, se observa que el empleo informal en el sector no es transitorio ya que existe un alto número de trabajadores que se mantienen de dicha modalidad a lo largo del tiempo.

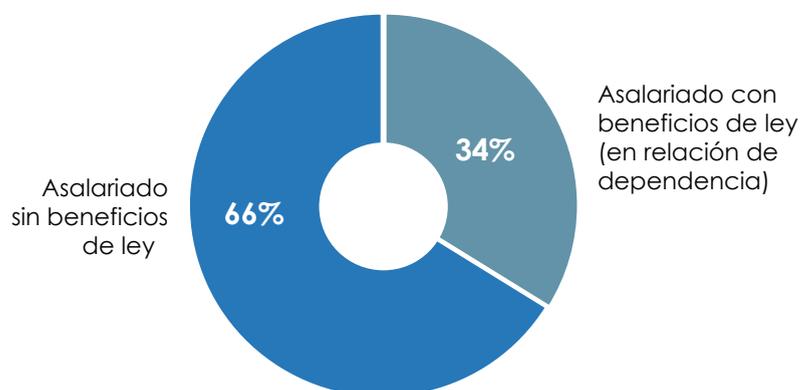
**Gráfico 10. Tiempo de permanencia en la actividad**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Con respecto a la trayectoria, se observa que el 49% trabajó como asalariado previamente; no obstante, a pesar de recibir un salario, el 62% no contaba con todos los beneficios de la ley, es decir que todavía se encontraba en el sector informal.

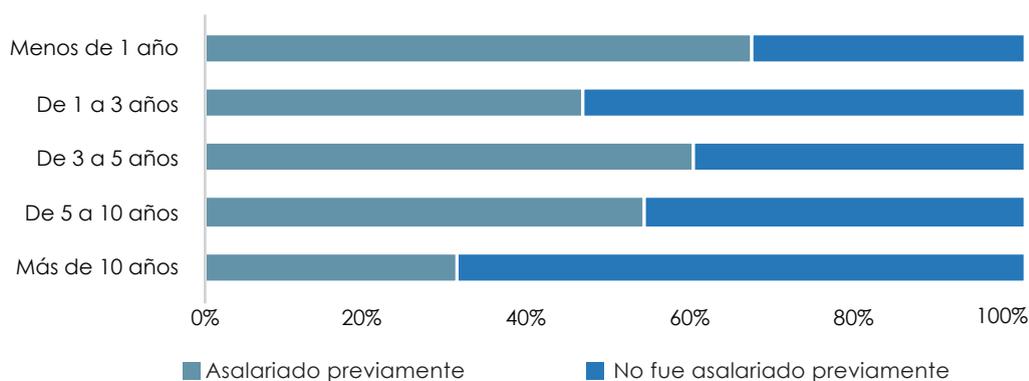
**Gráfico 11. Porcentaje de trabajadores que fueron asalariados previamente**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Al cruzar las variables de permanencia con el haber sido asalariado previamente, se observa que la cantidad de trabajadores informales que antes eran asalariados es mayor proporcionalmente entre los trabajadores con menos tiempo de permanencia en este sector; lo que podría dar cuenta de un deterioro del empleo de calidad en el país producto del desempleo.

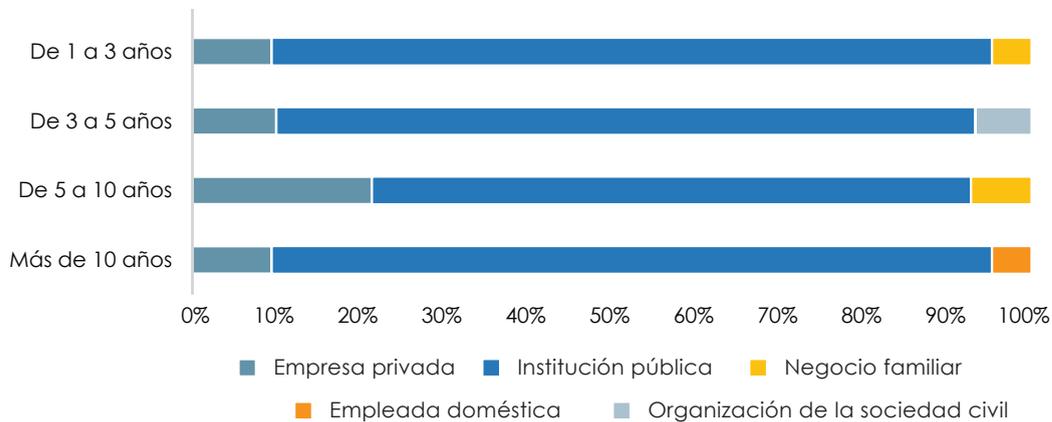
**Gráfico 12. Tiempo de permanencia y trayectoria previa**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Adicionalmente, al analizar el tipo de institución donde fueron anteriormente asalariados, se observa que del total de personas con un salario previo el 80% se encontraba en una institución pública. Para analizar de mejor manera este dato, se cruzó con el tiempo de permanencia, y se evidenció que del total de personas que previamente estuvieron como asalariados en el sector público, el 57% va menos de tres años en la actividad.

**Gráfico 13. Tiempo de permanencia y tipo de institución donde fue asalariado previamente**

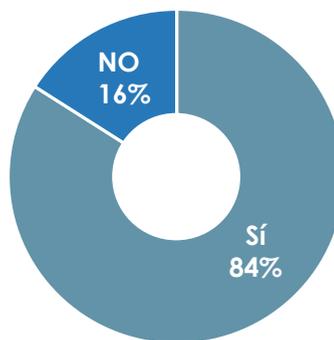


Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

## 4.2 Condiciones de trabajo

En este apartado se presentan las condiciones de trabajo de los comerciantes informales en Quito, así como la percepción de ellos sobre su desempeño y aspiraciones. Este tipo de datos nos brinda luces acerca de las motivaciones para ingresar a trabajar en el sector.

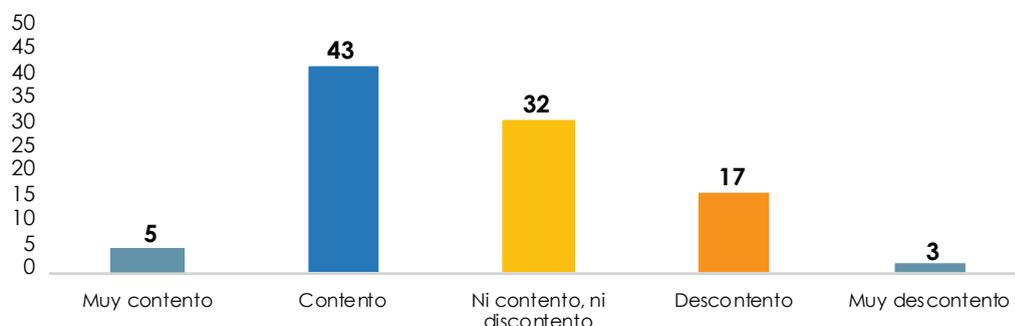
**Gráfico 14. Cambiaría su trabajo por uno formal**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Al preguntar a los trabajadores si dejarían su trabajo por uno donde reciban un salario básico más bonificaciones de ley y seguro social, el 84% mencionó que sí lo haría. Sin embargo, cuando analizamos el nivel de satisfacción con la actividad que realizan, se encuentra que el 49% se está contento o muy contento.

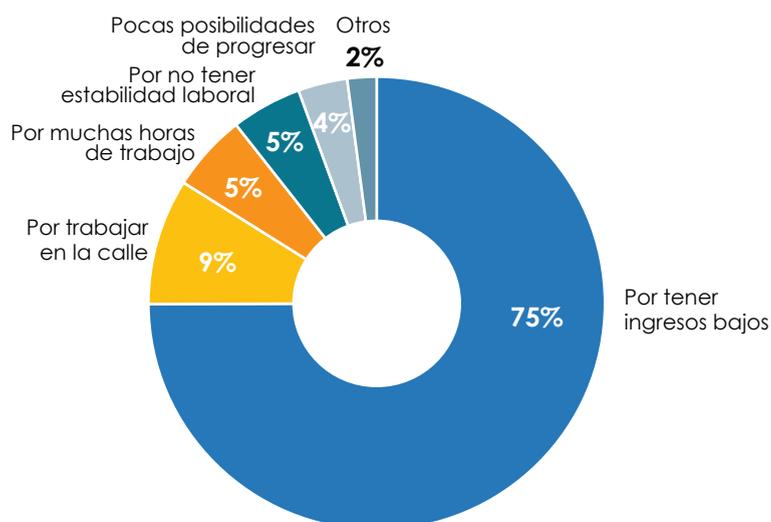
**Gráfico 15. Nivel de satisfacción con la actividad (porcentajes)**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Al analizar el motivo por el cual existe descontento entre los trabajadores de este sector, se observa que los ingresos son la principal razón; adicionalmente, mencionan la gran cantidad de horas de trabajo y el hecho de trabajar en la calle.

**Gráfico 16. Motivo del descontento con la actividad (porcentajes)**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Con relación a los ingresos de este sector, en la entrevista con la Confederación Unitaria de Comerciantes Minoristas y Trabajadores Autónomos (CUCOMITAE) se mencionó que antes de la pandemia los comerciantes minoristas tenían un ingreso de \$8 a \$12 diarios. Ahora, en la pandemia, los comerciantes minoristas están percibiendo unos ingresos de \$4 a \$5. Al respecto, se mencionó que «la ganancia neta que ellos tienen en un día de trabajo de 12 a 14 horas, son \$4 o \$5; en este momento es bien complejo subsistir en un momento terrible de la pandemia».

Al analizar los ingresos de los comerciantes informales en la encuesta, encontramos que existe variación dependiendo del día o del mes de trabajo. Se observan diferencias de \$5 entre un día alto, bajo y normal.

Por otro lado, la mediana del ingreso diario para un día normal es de \$15. Este monto bajó una vez iniciada la emergencia, llegando a \$8 diarios. La mediana de la variación del ingreso entre estos dos momentos es de -\$5.

Con respecto al ingreso mensual, se evidencia una disminución de \$250 a \$150 dólares en un mes normal, a partir de la emergencia sanitaria. Adicionalmente, se separaron los datos con respecto a trabajadores extranjeros con el fin de identificar si existen variaciones en la mediana.

Se analizaron también los gastos diarios, que se refieren al monto en que incurren los trabajadores para realizar su trabajo; estos pueden incluir alimentación, movilidad, arriendo, y cualquier otro necesario para llevar a cabo su actividad. En la tabla 7, se puede observar que la mediana de los gastos diarios de un vendedor es de \$4 antes de la emergencia, y de \$3 durante la emergencia.

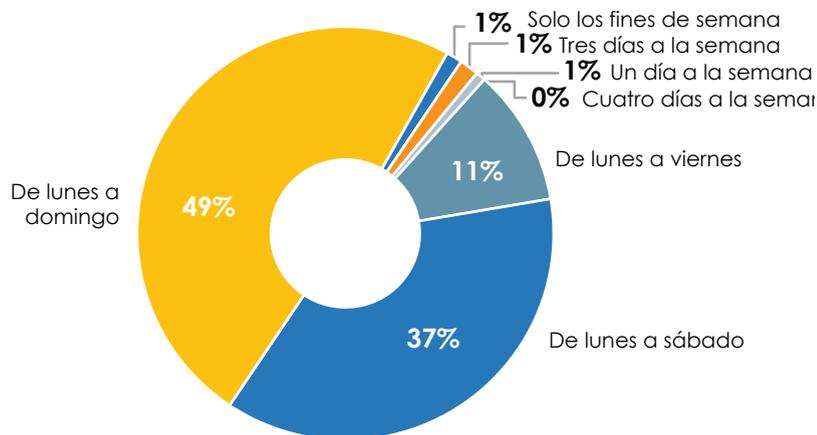
**Tabla 7. Mediana ingreso diario antes y durante la emergencia sanitaria**

Ingreso diario	Mediana antes de la emergencia	Mediana desde la emergencia	Mediana de la variación
Día alto	20	12	-10
Día bajo	10	5	-4
Día normal	15	8	-5
Horas de trabajo	47	51	-4
Gasto diario	5	3	0
Ingreso neto (diario normal - gasto diario)	10	5	-5

Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Además de los ingresos, se encontró que la mediana de horas de trabajo a la semana antes de la emergencia era de 47 horas, mientras que desde la pandemia aumentó a 51 horas. Esto demuestra que, a pesar de trabajar más horas desde el inicio de la emergencia sanitaria, no se evidencia un aumento en el ingreso. Además, con relación a los días de trabajo, el 86% de los trabajadores le dedica al menos 6 días a la semana a la actividad.

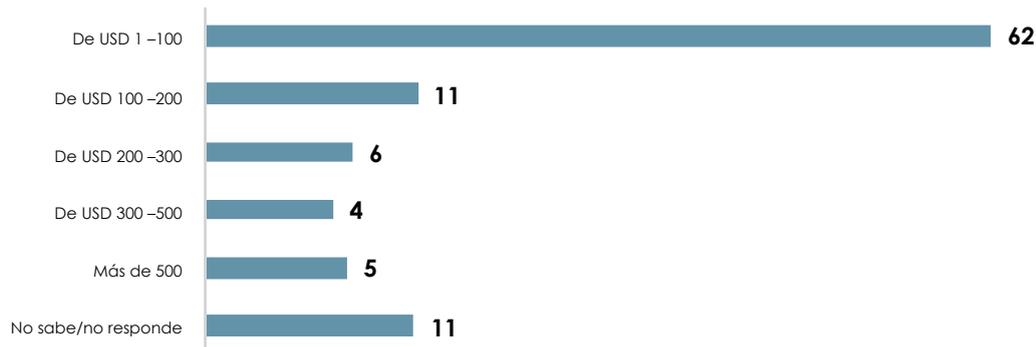
**Gráfico 17. Días de trabajo a la semana**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

El 90% de los trabajadores informales realizó una inversión inicial para poder iniciar su negocio. La mayoría de los trabajadores realizó una inversión de hasta \$100.

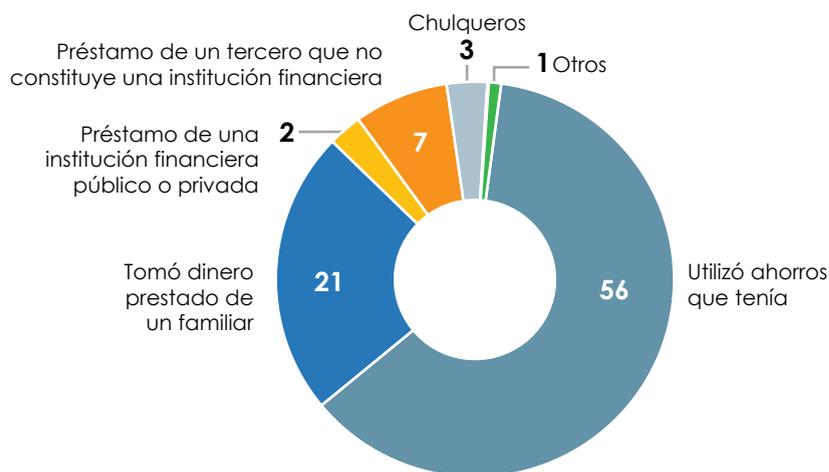
**Gráfico 18. Porcentaje de trabajadores según el monto de inversión inicial**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Para efectuar esta inversión, el 56% utilizó ahorros propios, y el 21% pidió dinero prestado a un familiar. Solo el 2% accedió a un crédito de una institución financiera pública o privada para obtener el monto.

**Gráfico 19. Origen de los fondos de la inversión inicial**

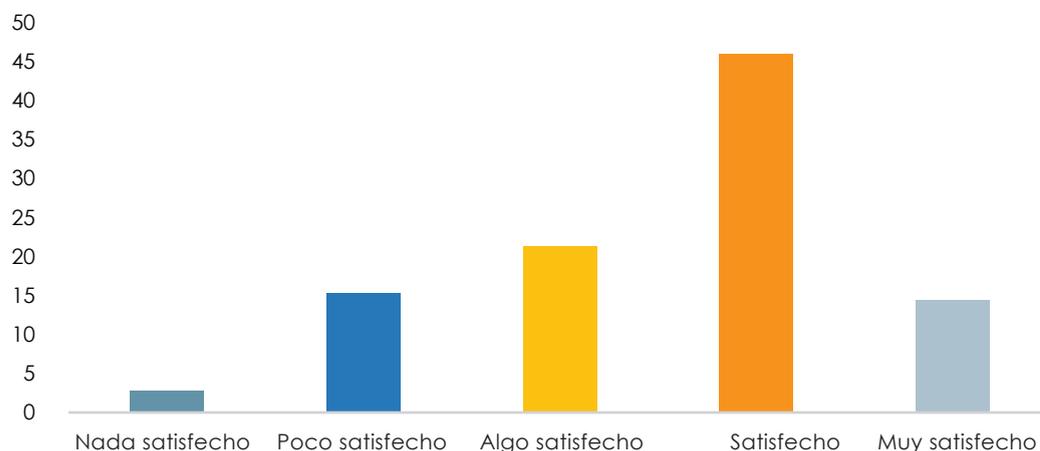


Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

### 4.3 Motivaciones y percepciones

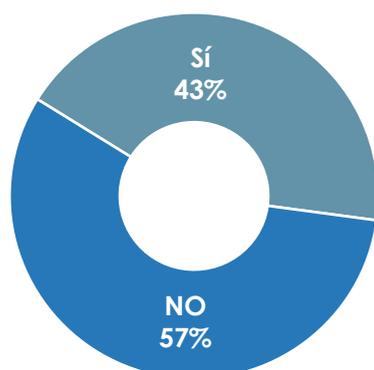
En cuanto a las motivaciones y percepciones de los trabajadores informales, se realizaron una serie de preguntas para conocer el nivel de satisfacción su vida en general, así como sus expectativas a futuro. Allí se observó que el 60% de los comerciantes está satisfecho con su vida en general. Sin embargo, el 54% de ellos considera que su hogar es pobre, y el 4% considera que es muy pobre.

**Gráfico 20. Satisfacción con la vida en general (porcentaje)**

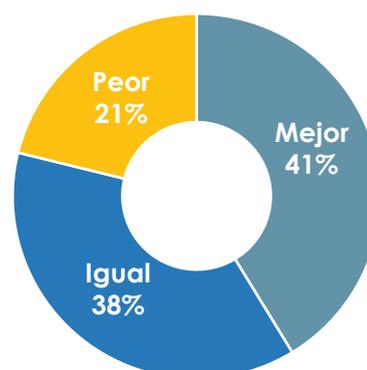


Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

**Gráfico 21. Porcentaje de trabajadores que ha buscado un trabajo fijo en el último año**



**Gráfico 22. Percepción de la situación económica en los próximos 6 meses**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

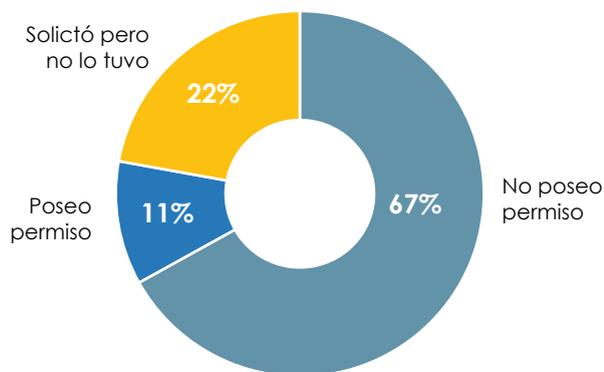
En relación con las motivaciones, se encuentra que el 43% de los trabajadores ha buscado un trabajo fijo en el último año, y no lo ha obtenido. Por otro lado, su percepción a futuro muestra que el 41% de los encuestados considera que la situación económica mejorará en los siguientes seis meses.

#### 4.4 Relación con el Gobierno

Esta sección analiza la relación del sector en estudio con el Gobierno. Para ello, se realizaron preguntas sobre el nivel de regularización de la actividad, así como los beneficios que les ha otorgado el Gobierno una vez que cumplen con los permisos de funcionamiento.

Al respecto, es importante recalcar que el Municipio de Quito otorga un Permiso Único de Comercio Autónomo (PUCA); que se le entrega al vendedor que está en la calle, en el transporte, y que utiliza el espacio público para su actividad comercial. Los PUCAS se otorgan básicamente a las personas que van a tener un lugar específico de comercio. Existen también PUCAS móviles, pero son muy limitados.

**Gráfico 23. Porcentaje de comerciantes con y sin permiso de funcionamiento**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Según el gráfico 23, solo el 11% de los trabajadores tiene un permiso de funcionamiento. El 22% solicitó uno, pero no lo obtuvo. Del 11% de trabajadores con permiso, el 73% cuenta con un permiso permanente mientras que el 27% con un permiso temporal.

Entre las principales razones para no obtener un permiso, el 32% menciona que falta información sobre los procesos para hacerlo; el 15% afirma que no requiere de un permiso para operar, y el 14% dice que no cumple con los requisitos para solicitar un permiso.

**Gráfico 24. Razones por las que no tienen permisos (porcentaje)**



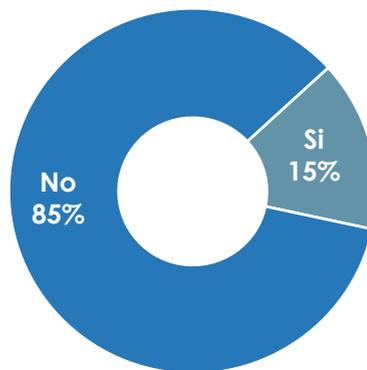
Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

En la entrevista con un representante de la CUCOMITAE, se plantea que existe una gran dificultad para regularizar un negocio en la capital. «Aquí en Quito tienen 19 documentos que tienen que sacar para poder abrir una tienda o para poder abrir un espacio para vender. Se crean elementos contradictorios».

Adicionalmente, menciona que en Quito la gran mayoría trabaja sin permisos. En tal sentido, se preguntó a los trabajadores si han sido sancionados por el Municipio, y solo el 15% mencionó que alguna vez lo fue.

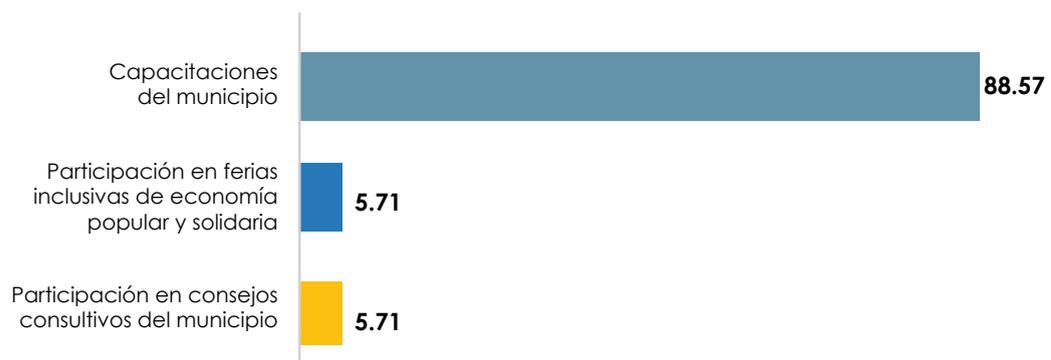
Por otro lado, se analizaron los beneficios por obtener un permiso de funcionamiento, y al respecto se mencionó el tema de las capacitaciones brindadas por el municipio.

**Gráfico 25. Porcentaje de trabajadores sancionados por el Municipio**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

**Gráfico 26. Beneficios por tener un permiso municipal (porcentaje)**

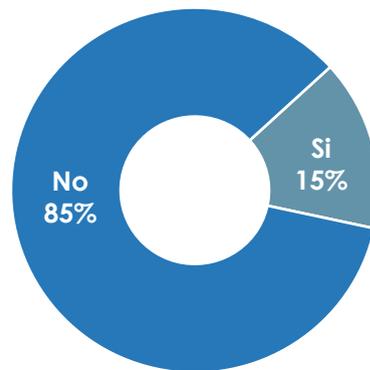


Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Además del tema regulatorio, es importante analizar el grado de inclusión de este sector en la discusión sobre la política pública de empleo. En ese sentido, en una entrevista con la CUCOMITAE se planteó que existe muy poco interés por parte de las autoridades por escuchar sus demandas. Mencionan que han presentado proyectos de ley para mejorar las condiciones de los trabajadores autónomos,

pero no han tenido resultados: «Presentamos un proyecto de desarrollo de los comerciantes minoristas y trabajadores autónomos. Vinieron 50.000 personas a Quito, a la Asamblea Nacional, y logramos que aprueben el Proyecto; la aprobaron por 104 votos, llegó al presidente de la República en el 2011, quien la vetó totalmente». Por otro lado, se mencionó el Proyecto de Ley de Régimen Especial para la Seguridad Social para el Comercio Minorista y Trabajador Autónomo. Este Proyecto planteado desde la organización propone un pago del 3% del salario básico unificado para la seguridad social. Esto significaría un promedio de \$12 mensuales para poder tener una seguridad social; «hasta el momento, no se ha dado paso, seguimos peleando por la Ley de Desarrollo de los Comerciantes que se encuentra en la Asamblea Nacional, solo para que conozca el pleno de la Asamblea, pero a los señores asambleístas no les interesa», relatan.

**Gráfico 27. Porcentaje de trabajadores que considera que el gobierno atiende sus demandas**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

Adicionalmente en este tema, se evidencia que el 15% de los trabajadores considera que el gobierno no atiende sus demandas, como lo muestra el gráfico 27.

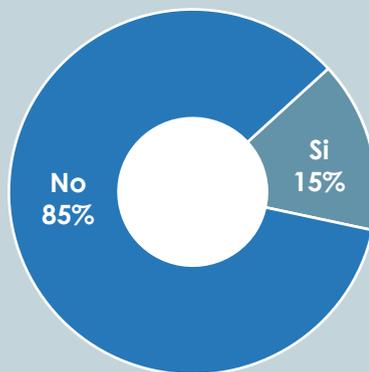
### **Comerciantes informales extranjeros y su relación con el Gobierno**

Según datos de la Asociación Civil Venezuela-Ecuador, el 70% de la población venezolana no cuenta con documentos, de modo que se le hace difícil conseguir un permiso para poder trabajar informalmente. Mencionan que «la policía es extremadamente agresiva, acosadora sexual, amenazante, discriminatoria, y esta aplica una fuerte represión a la población venezolana, demostrando una falta de humanidad en su trato».

Según cifras del Ministerio de Relaciones Internacionales, 390 mil personas venezolanas se encuentran en Ecuador tras haber ingresado de manera regular. Sin embargo, para la Asociación se registran más de 410 mil venezolanos.

En el contexto actual de la pandemia, más del 76% de los venezolanos están en situación de informalidad en todos los aspectos, y el 27% oscila en el plano de la formalidad de un empleo.

**Gráfico 28. Porcentaje de comerciantes extranjeros con permiso de funcionamiento**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

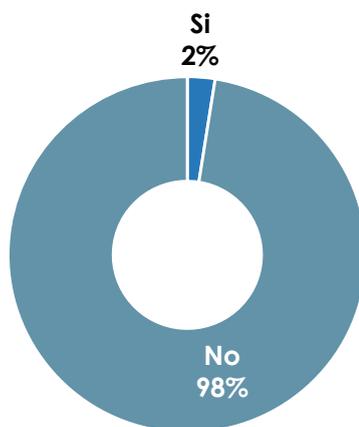
#### 4.5 Productos financieros

Con respecto al nivel de bancarización de los comerciantes informales, los hallazgos muestran varias limitaciones.

Se observa un bajo nivel de acceso a productos financieros: en el último año solo el 2% de los encuestados ha recibido un crédito en una institución financiera. Además, el acceso y uso de productos financieros (como cuentas de ahorros o corrientes, tarjetas de crédito, préstamos, entre otros) es muy bajo.

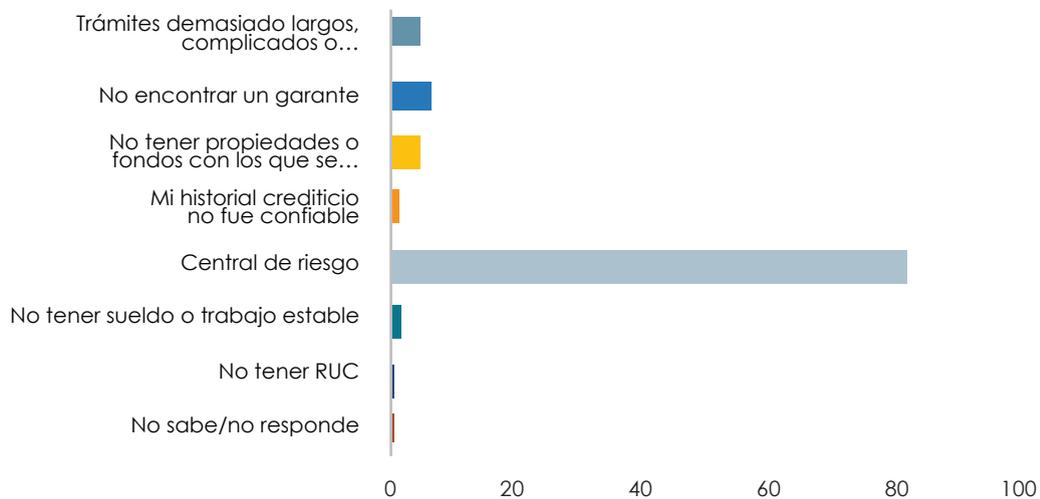
Entre las principales limitantes para acceder a un crédito, se observa que el 80% de los trabajadores responde que está en central de riesgos, por lo que no cumplen con los requisitos para solicitar uno.

**Gráfico 29. Porcentaje de trabajadores que accedieron a un crédito en el último año**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

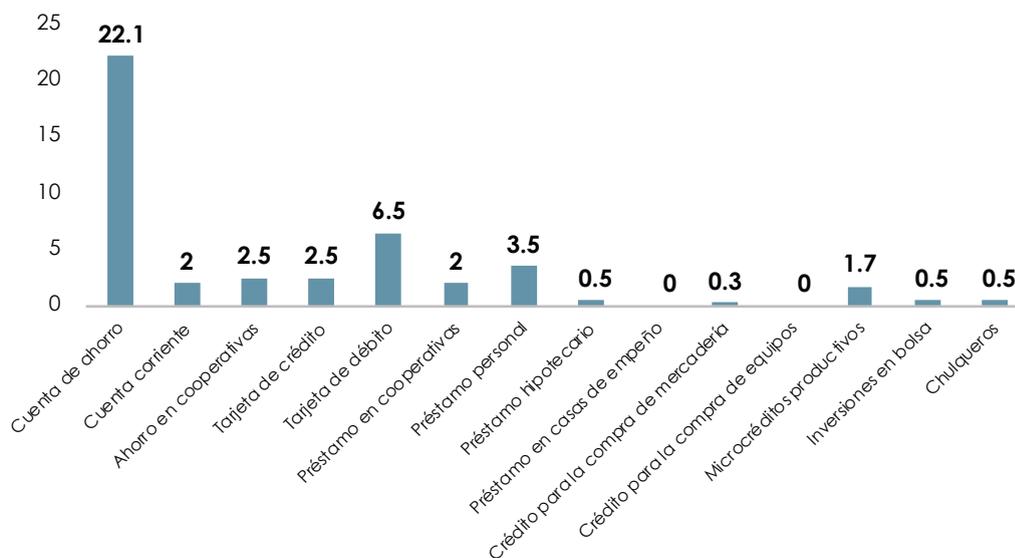
**Gráfico 30. Principales limitaciones para acceder a un crédito (porcentaje)**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

El siguiente gráfico muestra que solamente el 22% tiene acceso y usa una cuenta de ahorros, y el 6% tiene una tarjeta de débito. En Ecuador, según datos del Banco Central del Ecuador (BCE, 2018), el 60% de la población tenía acceso a un servicio, ya sea cuenta de ahorro, cuenta corriente, crédito, entre otros. Existe un menor porcentaje de trabajadores que usan otro tipo de productos, como cuenta corriente, tarjeta de crédito, entre otros.

**Gráfico 31. Acceso y uso de productos financieros (porcentaje)**



Fuente: Encuesta comerciantes informales (Grupo FARO – septiembre 2020)

---

La evidencia recopilada en este levantamiento de información da cuenta de una situación muy compleja. Desde el punto de vista del mercado laboral, es importante analizar las variables que podrían estar causando el aumento del empleo en el sector informal; sector que no parece encontrarse en una situación transitoria, debido a su tiempo de permanencia evidenciado en el levantamiento de información.

Adicionalmente, se observa que los trabajadores informales en Quito tienen condiciones de trabajo precarias, lo que se evidencia tanto por las horas de trabajo como por los ingresos que perciben. En este sentido, es necesario analizar recomendaciones que puedan mejorar las condiciones de vida del sector, así como mecanismos que permitan la generación de empleos de calidad.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A pesar de que el Ecuador tiene problemas estructurales en el mercado laboral que se reflejan en las altas tasas de empleo informal y el bajo porcentaje de fuerza laboral con empleo adecuado, no se cuenta con información de primera mano sobre las características de los trabajadores informales y los retos que enfrentan. Este estudio es, en tal contexto, un aporte único que genera información sobre las características, la composición y los retos de la población de comerciantes informales en la ciudad de Quito y sus hogares, a través de una encuesta representativa de los comerciantes autónomos informales complementada con revisión de literatura, datos secundarios y entrevistas a expertos en la temática. El análisis incluye datos sobre las condiciones de trabajo de este sector, la relación con el Gobierno, el acceso a productos financieros y sus propias percepciones sobre su trabajo.

Entre los principales hallazgos, se destaca que la mayor parte de los comerciantes autónomos en Quito son ecuatorianos (65%), en su mayoría jóvenes (con una edad media de 34 años), y la mayoría ha completado estudios secundarios. Además, se observa una mediana de ingreso mensual del trabajador de \$250; monto que desciende con la emergencia sanitaria hasta \$145 mensuales. En cuanto a la cantidad de trabajo, se evidencia una mediana de 47 horas a la semana, que aumentó con la pandemia a 51 horas.

La gran mayoría de los trabajadores no cuenta con un permiso de funcionamiento. Esto se debe principalmente a la falta de información para acceder a uno. Además, se observa que el número de permisos que otorga el Municipio está lejos de cubrir al número real de comerciantes informales en la ciudad. Adicionalmente, se observó que hay muy poca inclusión de las demandas de los trabajadores en las discusiones de política pública.

Con relación al nivel de bancarización de este sector de trabajadores, se observan niveles extremadamente bajos de acceso a productos financieros

---

Es importante notar que cerca de la mitad de los trabajadores autónomos informales ha permanecido en esa actividad por más de tres años. Es preocupante que esta ocupación se vuelva un estado permanente y no se abran oportunidades a empleos con mejores condiciones. Es asimismo preocupante el elevado porcentaje de trabajadores que estaban previamente empleados en el sector público (41%); así, aparentemente, la reducción de dicho sector no se compensa con una absorción desde el sector privado.

Por último, es importante analizar que existen varios factores que contribuyen al proceso de formalización de la economía: un periodo de crecimiento económico excepcional, transformaciones económicas y sectoriales importantes, y políticas deliberadas y explícitas hacia la formalización. En tal sentido, la Recomendación núm. 204 de la OIT es el primer instrumento internacional que se concentra en reconocer que los trabajadores de la economía informal trabajan de manera informal principalmente por necesidad y no por elección. Probablemente, su mayor aporte es el reconocimiento de que la transición a la economía formal necesita acciones en varias áreas de política e involucra a diversas autoridades e instituciones para cooperar y coordinar estrategias coherentes e integradas. Por tanto, se requiere un enfoque integrado para lograr dicha transición (Salazar-Xirinachs y Chacaltana, 2018).

Entre las principales recomendaciones de política pública, se recalcan:

**Garantizar los derechos de los trabajadores:** para lograr el reconocimiento y el respeto de los derechos laborales de los trabajadores que se encuentran en el sector formal e informal. La garantía de los derechos se profundiza a través de la representación y la participación en espacios de toma de decisión, así como en la generación de leyes adecuadas que se cumplan y estén a favor, y no en contra, de sus intereses

**Extender la protección social:** generar mecanismo que incluyan a los trabajadores del sector informal en el sistema de protección social, con el fin de promover tanto la inclusión social como la seguridad de los trabajadores.

**Promover el diálogo social:** la participación de organizaciones de trabajadores y de empleadores, sólidas e independientes, es fundamental para elevar la productividad, resolver y prever los conflictos en el trabajo, así como para crear sociedades cohesionadas.

Finalmente es importante reconocer que, en parte, ante la rigidez de la normativa actual, existe un creciente sector informal en el país. Sin embargo, no existen estadísticas oficiales sobre los trabajadores informales, sobre su cantidad, composición o condiciones de trabajo. Por lo tanto, es muy importante contar en el corto plazo con estadísticas oficiales para este sector, a fin de que se pueda definir una acertada política pública. En tal sentido, se debe construir un camino para que los trabajadores del sector informal ingresen a puestos más estables y con posibilidades de mejora; o que puedan integrarse al mercado formal.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, K., Carillo, P., Torres, J. (2020). Análisis del sector informal y discusiones sobre la regulación del trabajo en plataformas digitales en el Ecuador, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/75). Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Florence, B., Vanek, J., Chen, M. (2019). Women and Men in the Informal Economy – A Statistical Brief. Manchester, Reino Unido: WIEGO.

Freije, S. (2002). «Informal Employment in Latin America and the Caribbean: Causes». En Consequences and Policy Recommendations. Washington DC: Inter-American Development Bank (IDB).

INEC. (2013-2018). Tabulados Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo.

Infante, R., Chacaltana, J., e Higa, M. (2014), «Aspectos estructurales del desempleo macroeconómico del Perú. Situación actual, perspectivas y políticas». En Hacia un desarrollo inclusivo. El caso de Perú, R. Infante y J. Chacaltana (eds.). Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Salzar, J., Chacaltana, J. (2018). Políticas de Formalización en América Latina: Avances y Desafíos. Lima: OIT, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, FORLAC, 2018. 484 p.

OIT. (2018). Women and men in the informal economy: a statistical picture (third edition) / International Labour Office. Ginebra

OIT. (1993). » Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal, Anexo II», Informe de la Conferencia, Decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. Ginebra.

OIT. (2013). Manual de uso e interpretación de las estadísticas laborales.

OIT. (2013). La medición de la informalidad: manual estadístico sobre el sector informal y el empleo informal. Ginebra.

OIT. (2015). «Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal». Ginebra, Conferencia Internacional del Trabajo.

OIT. (2014). Panorama Laboral 2014. América Latina y el Caribe. Lima.

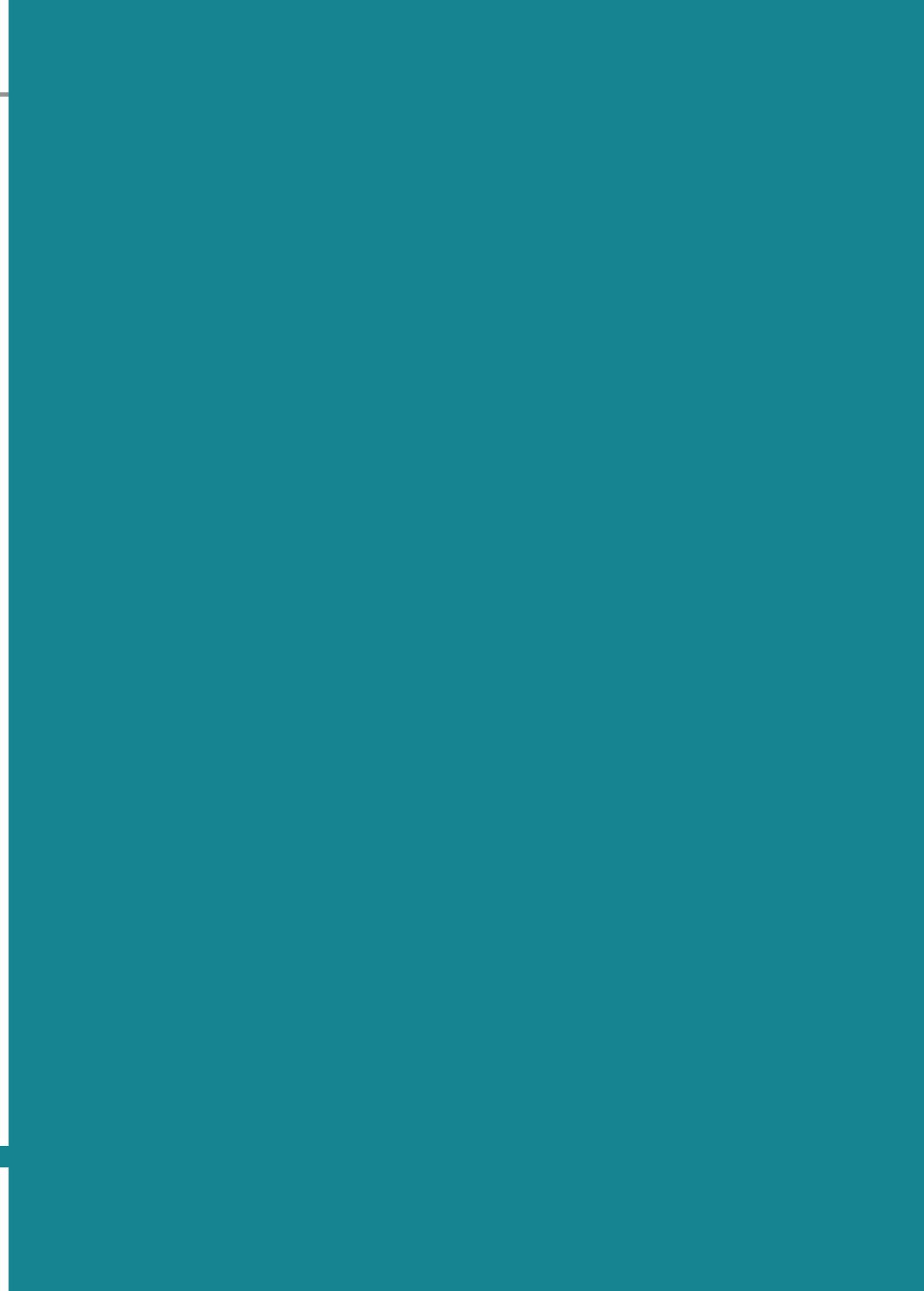
Salazar-Xirinachs, José Manuel; Chacaltana, Juan. (2018). Políticas de Formalización en América Latina: Avances y Desafíos. Lima: OIT, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, FORLAC.

Vega, A. (2017). «Análisis de las transiciones entre la formalidad y la informalidad en el Mercado de trabajo ecuatoriano». Revista de la CEPAL N° 123, 83-102

## 7. ANEXOS

### Anexo 1. Listado de entrevistas realizadas

Fecha de entrevista	Instituciones
25 de agosto de 2020	Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad
27 de agosto de 2020	Confederación Unitaria de Comerciantes Minoristas y Trabajadores Autónomos del Ecuador
28 de agosto de 2020	Asociación Civil Venezuela en Ecuador
1 de septiembre de 2020	Comisión de Desarrollo Económico, Productividad, Competitividad y Economía Popular y Solidaria del Concejo Municipal
2 de septiembre de 2020	Comisión de Desarrollo Económico, Productividad, Competitividad y Economía Popular y Solidaria del Concejo Municipal
2 de septiembre de 2020	Trabajadores Autónomos del Ecuador y Unión de Comerciantes Minoristas



# DEL DICHO AL HECHO

Es una iniciativa de Grupo FARO que tiene como objetivo reducir la brecha informativa entre las acciones del Gobierno y lo que conoce la ciudadanía.

Del Dicho al Hecho propone realizar un acompañamiento ciudadano en la implementación de políticas específicas y elaborar recomendaciones sobre la base de la evidencia y de los aportes que provienen desde los diferentes sectores: academia, sociedad civil, etc.

En este informe presentamos evidencia sobre la composición y situación de los comerciantes informales en la ciudad de Quito, identificando quiénes se dedican a esta actividad y qué resultados obtienen por su desempeño. Además, se establecen recomendaciones de política pública de empleo, que incluyan la perspectiva y necesidades de este sector.

ISBN: 978-9942-956-61-3



#### Directora Ejecutiva de Grupo FARO

Ana Patricia Muñoz

#### Directora del Área de Democracia, Transparencia y Ciudadanía Activa

Estefanía E. Terán Valdez

#### Directora del Área de Investigación y Evaluación de Políticas Públicas

María Caridad Ortiz

#### Coordinación de Comunicación

Andrea Zumárraga

#### Equipo de investigación

Camila Ulloa Torres

Estefanía Suárez

#### Edición y corrección de estilo:

La Caracola Editores

#### Diseño y diagramación

Aquattro

Esta es una publicación de Grupo FARO  
Quito, diciembre de 2020



#### Grupo FARO, ideas y acción colectiva

Diego de Almagro y Pedro Ponce Carrasco.

Ed. Almagro Plaza, of. 912

Telfs.: (593 2) 5 108 011 / 5 133 065

Código Postal: 170508 / Quito - Ecuador

 @GrupoFARO

 @GrupoFARO

 @grupo.faro

**COUNTERPART**  
INTERNATIONAL  
In partnership for  
results that last.



Organización  
Internacional  
del Trabajo