

PROYECTO

INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE MIGRANTES Y REFUGIADOS VENEZOLANOS
BAJO CONDICIONES DE EMPLEO DECENTE EN ECUADOR Y PERÚ

DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRESARIALES DE MIGRANTES, REFUGIADOS Y COMUNIDADES DE ACOGIDA: COMPILACIÓN DE METODOLOGÍAS DE LA OIT





INTRODUCCIÓN	3
I. Programa Inicie y Mejore Su Negocio (IMESUN)- OIT	4
Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes	6
El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) IMESUN	7
II. Programa de Formación en Educación Financiera	9
Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes	10
El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) en Educación Financiera	11
III. GET Ahead (Género y Emprendimiento)	13
Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes	14
El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) en GET Ahead	14

INTRODUCCIÓN

▶ La OIT implementa la iniciativa **Emprende Segur@** desde donde se fortalecen capacidades de emprendedoras y emprendedores para promover el desarrollo socioeconómico, trabajo decente y cohesión social de personas peruanas, migrantes y refugiadas venezolanas residentes en Perú.

Esta iniciativa se desarrolla en el marco del proyecto **“Integración económica de personas migrantes y refugiadas venezolanas en Perú y Ecuador con trabajo decente”**, que busca ser una respuesta efectiva frente a los impactos generados por la pandemia de la Covid -19 para la recuperación de medios de vida. Es por ello que se han desarrollado e implementado metodologías que además de fortalecer capacidades en emprendimiento, también promueven la resiliencia y la inclusión social.

Este documento compila tres de las metodologías de la OIT implementadas en los servicios del Programa **Emprende Segur@**, que fueron adaptadas al contexto de pandemia por la Covid -19, con el objetivo de desarrollar y fortalecer habilidades de gestión empresarial, cultura financiera y perspectiva de género, respondiendo a las distintas fases de creación, implementación, desarrollo y sostenimiento de los emprendimientos.

En este compendio se describen el contenido de las metodologías **Inicie y Mejore Su Negocio (IMESUN)**, **Educación Financiera** y **GET Ahead**, el proceso que implica la formación, los criterios de postulación y selección de participantes.

Con este documento se busca dar a conocer las diferentes metodologías con las que aporta la OIT para el desarrollo sociolaboral y económico desde la articulación y alianzas con gobiernos locales y regionales.



I. Programa Inicie y Mejore Su Negocio (IMESUN)- OIT

IMESUN es un programa de formación para el impulso y gestión de micro y pequeñas empresas, que como parte de la estrategia de OIT para crear más y mejores empleos bajo condiciones de trabajo decente, ha sido implementado en **23 países** en África subsahariana, Medio Oriente, Asia del Sur, Europa del Este y Latinoamérica.

En este último caso, la metodología ha sido replicada en Colombia a través de su inclusión en el programa “Colombia Emprende” para la integración económica de las víctimas del conflicto armado interno, en Ecuador bajo el programa de “Reactivación económica de las empresas turísticas” y en Perú a través de su

integración a los esfuerzos para el fortalecimiento de capacidades de CITEMADERA para promover la innovación y la mejora de la calidad en la cadena productiva del sector maderero. Mas recientemente, ha sido incluida en la estrategia para la recuperación de medios de vida de migrantes y nacionales a través del empleo y emprendimiento en Perú y Ecuador.

IMESUN, ha sido diseñada para favorecer el tránsito hacia la sostenibilidad de emprendimientos en distintas fases de madurez, es por ello que está compuesta por cuatro **(4) paquetes de formación** interrelacionados entre sí, distribuidos de la siguiente forma:



EXPERIENCIAS VIVENCIALES A TRAVÉS DEL “JUEGO EMPRESARIAL” Y ASESORÍAS EN TODOS LOS MÓDULOS

La implementación de IMESUN a nivel país, se da bajo una lógica de formación de IMESUN está fundamentada en una red de Master Trainers y facilitadores certificados por OIT.

Así mismo, en el marco de asegurar la continuidad de la labor de IMESUN en la mejora de la gestión empresarial en el marco del COVID-19, desde el Centro Internacional de Capacitación de la OIT en Turín se ha desarrollado una **versión virtual del IMESUN denominada “e-IMESUN”** que viene a adaptar las metodologías y sus dinámicas a través de la creación de módulos autoguiados, tutoriales y recursos en línea a través de plataformas digitales, así como guías de formación en línea que pretenden promover la adaptación de los facilitadores y Master Trainers a nivel global para desempeñar las capacitaciones bajo una modalidad a distancia.

Accede aquí para más información sobre:

IMESUN | e-IMESUN.



Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes:

Los candidatos a la formación IMESUN deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Conocimiento y experiencia de trabajo con las poblaciones objetivo: emprendedores, microempresarios, etc.
2. Manejo de herramientas tecnológicas para la formación virtual.
3. Título de educación superior, de preferencia en: administración, economía, ingeniería comercial o áreas relacionadas a formación y empresa. Deseable post grado en gestión empresarial, metodologías de formación para adultos, desarrollo sostenible, MIPyMEs, etc.
4. Experiencia laboral de al menos 3 años vinculada a la prestación de servicios para el empleo, creación de negocios, servicios de desarrollo empresarial, formación, etc.
5. Deseable experiencia en formación y/o asesoría a emprendedores o micro y pequeñas empresas.
6. Deseable conocimiento y/o experiencia en diseño y/o facilitación de cursos, manejo de grupos, metodologías de “aprender haciendo”, y otras relacionadas a la capacitación.
7. Pertenecer a una institución que preste Servicios de Desarrollo Empresarial o tenga la posibilidad de aplicar IMESUN de forma continua.
8. Tener identificados beneficiarios y pueda asegurar la aplicación de IMESUN en el corto plazo con grupos de MIPyMEs o emprendedores.
9. Tener el perfil profesional para desenvolverse y desarrollarse como facilitador. (Trabajo en equipo, diseño y facilitación de cursos, empatía, excelente comunicación, compromiso con el desarrollo de MIPyMEs, etc.).



El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) IMESUN



1. Selección de los candidatos

Los candidatos se seleccionan en función de la información de la «Ficha de inscripción para facilitadores» y/o en las entrevistas; también se les podrá realizar una prueba escrita con contenidos generales de IMESUN.

Los requisitos mínimos son una combinación de por lo menos dos de los siguientes tres elementos: experiencia profesional en servicios de desarrollo empresarial (SDE), experiencia en formación de adultos y experiencia empresarial propia.



2. Participación en el seminario inicial de formación de facilitadores (FdF)

El seminario de FdF, facilitado por un master trainer, presenta a los participantes el contenido técnico de los componentes de IMESUN pertinentes y metodologías de formación de adultos con un enfoque participativo (incluyendo el desarrollo de al menos una sesión práctica por cada participante durante el taller). La culminación exitosa del taller requiere una puntuación lo suficientemente alta en la «Ficha de desempeño del facilitador» y la aprobación de un postest (véase más adelante la sección Certificación).

Una parte importante del taller es el desarrollo de planes de acción por parte de los candidatos a facilitadores para los siguientes pasos del ciclo de FdF (como se describe más adelante). La duración del taller FdF varía dependiendo del número de componentes: con un solo componente (o una combinación de GIN e ISUN, que por lo general se entregan juntos), 6-10 días; y si se incorpora otro programa (MESUN o ESUN), 10-14 días.



3. Implementación de al menos una Formación de empresarios (FdE) para cada componente de IMESUN bajo la supervisión de un master trainer;

así, el candidato a facilitador pone en práctica los conocimientos adquiridos y el master trainer evalúa en qué medida el desempeño del candidato es satisfactorio. En esta fase, los candidatos realizan todas las actividades normalmente requeridas en un ciclo completo de Formación de empresarios (FdE), principalmente: selección de los participantes, realización de un análisis de necesidades de formación, diseño de un programa de formación, realización de un seminario de FdE, apoyo poscapacitación mediante la asesoría individual o grupal, y presentación de informes de ejecución de actividades a los masters trainer. Como parte de este ejercicio, el candidato debe desarrollar al menos un estudio de caso de un cliente que haya recorrido todo el ciclo de FdE y cada componente de la metodología IMESUN, describiendo el apoyo prestado (incluyendo costos) y su impacto (comparando la situación antes y después de la formación del cliente). El desempeño del candidato durante esta fase se verifica con la «Ficha de desempeño del facilitador» (observación física del master trainer a cargo de la supervisión) y con la entrega de estos casos y de los informes de formación al master trainer. Usualmente, esta fase se extiende varios meses, ya que implica el diseño y la implementación de uno o más ciclos de formación completos, dependiendo del número de componentes de IMESUN.



4. Participar en un Taller de refuerzo de competencias (TRC) (opcional)

El desarrollo de este seminario está a cargo de los master trainers. Su realización es opcional: cuando se considere necesario en función de los resultados de la fase práctica. Su objetivo es abordar los problemas encontrados durante la fase práctica y afinar las competencias del facilitador para la certificación. El TRC dura normalmente de 3 a 10 días, dependiendo del número de componentes de IMESUN.



5. Certificación:

Al completar los pasos anteriores, los facilitadores reciben un Certificado de facilitador de IMESUN, emitido por el master trainer responsable. Con él, pasan a ser facilitadores de IMESUN (o facilitadores de GIN-ISUN, facilitadores de MESUN o facilitadores de ESUN, dependiendo de los componentes realizados) y podrán brindar servicios de formación utilizando los materiales de IMESUN y la marca. Los certificados de facilitadores no tienen fecha de caducidad; sin embargo, si un facilitador no demuestra suficiente actividad (ejecución de al menos un ciclo FdE cada tres años), se clasificará como facilitador no activo, y los master trainers no proporcionarán referencias de sus servicios de formación. Los certificados de asistencia que se entregan al completar el taller de FdF o de actualización en el TRC solo son pruebas de asistencia, y no deben confundirse con los certificados de acreditación de competencias de los facilitadores (certificados como facilitadores de IMESUN).



II. Programa de Formación en Educación Financiera

Desde hace 10 años el Departamento de Finanzas Sociales de Ginebra ha venido impulsando el Programa de Educación Financiera, el cual ha beneficiado a la fecha **a más de 25,000 personas alrededor del mundo a través de una red de más de 500 formadores**. Los cuales han contribuido al reforzamiento de las capacidades de encargados de formulación de políticas y miembros de organizaciones nacionales en el ámbito de las microfinanzas sociales para la implementación de programas y estrategias nacionales en materia de educación financiera. Así como a nivel de beneficiarios finales dentro de las poblaciones meta de los proyectos OIT a nivel país.

El Programa de Educación Financiera ha sido implementado a nivel de Asia y de África y actualmente se está articulando su expansión a Sudamérica y Centroamérica, específicamente a Colombia, Perú, Ecuador y Costa Rica y Honduras, a través del impulso de capacitaciones bajo la modalidad de Formación de Formadores (FdF), donde se capacitaron a funcionarios con experiencia de trabajo práctico en el área de finanzas inclusivas, desarrollo económico y/o microfinanzas, bajo una modalidad virtual en un periodo de dos (2) Semanas, a través de:

- Introducción a los manuales de capacitación y sesiones de demostración de donde se introduce a los formados en herramientas, enfoques, métodos y actividades para impartir los contenidos de la formación.
- Micro sesiones grupales de los contenidos del curso, donde haciendo uso de los materiales los formados recrean el formato de capacitación de aula
- Planes de réplica a la población meta construidos en conjunto con el formador internacional a cargo de la capacitación.

Posterior a la formación, cada formador capacitó a tres (3) grupos de 16 beneficiarios finales como parte del proceso para obtener su certificación. Los contenidos de la metodología son los siguientes:



MÓDULO 1.

Fijarse objetivos financieros (2 sesiones)

Focalizado en técnicas para fijar objetivos financieros a corto y mediano plazo.



MÓDULO 2.

Gestionar de manera eficaz tu presupuesto. (4 sesiones)

Establecer criterios de gasto, elaborar y dar seguimiento a presupuestos.



MÓDULO 3.

Conocer los productos de ahorro: (2 sesiones)

Comparar métodos de ahorro y elegir productos de ahorro.



MÓDULO 4.

Utilizar inteligentemente productos de crédito y evitar el sobreendeudamiento (4 sesiones)

Focalizado en técnicas para fijar objetivos financieros a corto y mediano plazo.



MÓDULO 5.

Eligiendo medios de pago apropiados y productos de transferencia de dinero (2 sesiones)

Focalizado en técnicas para fijar objetivos financieros a corto y mediano plazo.



MÓDULO 6.

Establecer una buena relación con las instituciones financieras (2 sesiones)

Acercamiento a las instituciones financieras y su funcionamiento.

Accede aquí para más información sobre:

Programa de Educación Financiera.



Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes

- Profesionales con experiencia comprobable como capacitador de adultos y/o desarrollando actividades participativas con el público objetivo.
- Tener vínculo cercano y/o experiencia con el público objetivo (micro y pequeñas empresas y/o emprendedores y grupos vulnerables) comprobable.
- Conocimientos de las temáticas de educación financiera y/o conocimientos del sistema financiero local.
- Muy buenos conocimientos tecnológicos y de herramientas informáticas que le permitan participar de forma activa en la formación de formadores que se dictará de forma virtual.
- Tener iniciativa y creatividad para desarrollar conceptos, manejar habilidades técnicas grupales y comunicación clara.
- Tener experiencia en la organización de eventos de capacitación y/o contar con apoyo institucional para realizarlo.
- Se valorará, tener experiencia con las herramientas de capacitación de la OIT (Making Microfinance Work, IMESUN, GERME u otras)



El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) en Educación Financiera

El proceso de “Formación en la metodología en Educación Financiera” está dirigido a profesionales dependientes y/o independientes que laboren en instituciones dedicadas a brindar servicios de consultoría empresarial, institutos de formación, ONG’s, instituciones públicas, entre otros que trabajen en temas vinculados a servicios financieros, gestión empresarial y desarrollo de negocios con micro y pequeñas empresas y/o emprendedores. Los profesionales seleccionados serán parte del proceso de “Formación de Formadores (FdF)” en Educación Financiera mediante una combinación de formación online, la puesta en práctica de conocimientos adquiridos y seguimiento en las micro y pequeñas empresas y/o emprendedores asistidos.

El proceso completo de formación y posterior certificación incluye los siguientes pasos:



1. Capacitación online

Serán 10 días de formación virtual de 3h 45 m cada una aproximadamente, mediante los cuales los y las participantes recibirán una explicación de los componentes teóricos y metodológicos asociados a la metodología y practicarán en el uso de la metodología. La capacitación se cierra con una jornada extra (día 11) de cierre y evaluación.



2. Replicación y multiplicación

Todos los participantes que completen la Formación de Formadores (FdF), podrán pasar a la siguiente etapa del proceso de certificación. El mismo que consiste en hacer réplicas del curso. Es decir, deberán capacitar en los contenidos de la metodología de Educación Financiera a un grupo de beneficiarios. Durante esta etapa los y las participantes recibirán asesoramiento por parte del Formador Experto para facilitar el proceso de preparación y dictado de las sesiones de capacitación dirigidas a beneficiarios finales. Cada curso a beneficiarios finales debe tener una duración de entre 25 y 30 horas, cubriendo los módulos teóricos más relevantes del curso.



3. Certificación

Cada participante de la FdF debe replicar al curso al menos 3 veces para poder certificarse en la herramienta por parte de la OIT. Para que el Formador Experto pueda proceder con la certificación es necesario que los candidatos a certificación graben sesiones completas de sus réplicas para que puedan ser evaluadas.

En caso de ser necesario, el Formador Experto podrá realizar una evaluación final que permita conocer el nivel de competencias técnicas de los y las participantes que eventualmente serán certificadas.

Los pasos 1 y 2 tienen una duración aproximada de 2.5 meses.

III. GET Ahead (Género y Emprendimiento)

El programa de capacitación GET Ahead tiene como objetivos eliminar algunos de los obstáculos que enfrentan las mujeres al iniciar y operar su negocio (falta de conocimientos y competencias, poca confianza en sí mismas, expectativas y responsabilidades familiares, etc.), y reducir la brecha de género por medio del desarrollo de competencias en gestión empresarial y habilidades sociales de las mujeres y hombres emprendedores.

El programa fue desarrollado para abordar las deficiencias de los programas estándares de capacitación empresarial, enfocándose en las necesidades de las mujeres con un nivel de alfabetismo bajo. Por lo tanto, GET Ahead procura proporcionar el apoyo necesario a las mujeres para que puedan iniciar y expandir sus pequeños negocios. Desde el 2004, más de 2 millones de mujeres emprendedoras y emprendedoras potenciales en África, Asia, América Latina, y en el Medio Oriente participaron en la capacitación GET Ahead.

GET Ahead no es solo un programa de capacitación, sino también una red de facilitadores calificados y comprometidos. Estos facilitadores pueden ser consultoras/-es autónomas/-os o, en muchos casos, trabajan para proveedores de servicios de desarrollo empresarial. Más de 300 facilitadores GET Ahead en África, Asia, América Latina y el Medio Oriente han sido certificados por la OIT. Con el objetivo de compartir buenas prácticas, las/los facilitadores GET Ahead tienen acceso al WED E-Space, una plataforma dedicada a la comunidad de ILO-WED.

Existen 2 niveles de certificación:

- **Facilitadores:** Pueden proporcionar capacitaciones a las mujeres y a los hombres emprendedoras potenciales o existentes que operan a pequeña escala.
- **Facilitadoras LEAD:** Facilitadores seleccionados por la OIT, de la base de facilitadores certificados en GET Ahead, por su potencial para guiar capacitaciones para facilitadores. Necesitan seguir un proceso adicional de capacitación LEAD que incluye capacitaciones adicionales, coaching y experiencia práctica.



Calificaciones y experiencia necesarias para los y las profesionales postulantes

Los candidatos a capacitadores se seleccionan en función de la información proporcionada en los formularios de ingreso de capacitadores, un conjunto de criterios preestablecidos y los objetivos específicos del proyecto. La selección de los candidatos a formadores se realiza con el apoyo del Formador principal. Algunos criterios de selección son los siguientes:

- Profesionales de organizaciones que brindan servicios de desarrollo empresarial (BDS) a emprendedores, consultores individuales que operan como formadores.
- Idealmente, los candidatos a capacitadores deben tener experiencia con el espíritu empresarial y el desarrollo de las MIPYMES, y deben tener experiencia previa con el aprendizaje y la facilitación de adultos, particularmente con grupos mixtos de alfabetización.
- Demostrar su compromiso de promover la igualdad de género y transformar los roles y normas de género, deben tener acceso al grupo objetivo y deben tener una idea clara de cómo pueden utilizar los conocimientos adquiridos en el proceso de desarrollo de capacitadores para apoyar a los emprendedores.



El ciclo de Formación de Facilitadores (FdF) en GET Ahead

1. Formación de Facilitadores

Uno o, idealmente, dos entrenadores principales imparten el taller de formación a entre 12 y 20 candidatos a formadores. El taller de ToT generalmente se imparte durante cinco días completos consecutivos. Si la capacitación es en línea utilizando eGET Ahead, los formadores candidatos están invitados a 5 sesiones en línea de medio día y se espera que realicen un trabajo individual entre las sesiones en línea equivalente a otros 5 medios días. Durante la formación, los candidatos a formadores reciben formación sobre aprendizaje de adultos, habilidades de gestión empresarial, los vínculos entre género y espíritu empresarial y coaching.

El taller se lleva a cabo de manera que los candidatos a capacitadores practiquen la entrega de módulos a través de presentaciones y discusiones de grupos de pares. Durante el taller los candidatos a formadores también son introducidos al coaching y realizan sesiones de práctica basadas en los materiales de formación.

Los candidatos que completen con éxito el ToT recibirán un Certificado de Asistencia. El Certificado de Asistencia confirma que el candidato a Formador ha asistido al taller de

ToT y que la OIT le permite realizar dos capacitaciones de emprendedores dentro de un proceso de certificación. El certificado de asistencia no es equivalente a un Certificado de Formador final.

Si los candidatos a formadores no cumplen con todos los requisitos para su certificación, no reciben un certificado final ni están incluidos en la lista de formadores reconocidos oficialmente por la OIT.

2. Facilitación de dos talleres de Capacitación de Emprendedores (ToE):

Para convertirse en Capacitadores Certificados, los candidatos a capacitadores deben facilitar dos talleres de Capacitación de Emprendedores (ToE), de los cuales al menos uno debe ser en persona y cada capacitación debe tener al menos 12 participantes como mínimo y no más de 20. La realización de un ToE con éxito requiere un trabajo preparatorio previo que incluye la comercialización del programa GET Ahead, la selección de participantes y la evaluación de sus necesidades, el desarrollo de un plan de capacitación personalizado y la facilitación de talleres de capacitación de 5 días.

Los capacitadores realizan su primer ciclo de ToE bajo la supervisión y el apoyo de los capacitadores principales como medida de control de calidad. En algunos casos excepcionales, la supervisión previa y durante el taller puede realizarse mediante herramientas en línea. La organización de los ToE con fines de certificación depende de que el proyecto de la OIT o una organización de terceros haya solicitado el desarrollo de formadores y haya cubierto los gastos. Los TOE pueden ser organizados con el apoyo de la OIT, por los candidatos a capacitadores, por las propias organizaciones asociadas u otras organizaciones de terceros.

3. Coaching de emprendedores

Además de facilitar dos talleres de ToE, los candidatos a capacitadores deben brindar apoyo adicional a los emprendedores en forma de coaching, ya sea en forma presencial o en línea, ofrecen apoyo de seguimiento adicional que se adapta a las necesidades de cada empresario individual.

El apoyo de entrenamiento que se ofrece como parte del programa GET Ahead se estructura en torno al modelo GROW, que se basa en técnicas de cuestionamiento adecuadas en cuatro áreas clave: objetivos, realidad, opciones y voluntad.

Si bien los candidatos a capacitadores deben ofrecer servicios de capacitación a todos los emprendedores interesados, con el fin de obtener la certificación, deben brindar capacitación a por lo menos tres empresarios por ToE durante un período de tres meses para ser elegibles para la certificación. Durante ese tiempo, el candidato a entrenador debe completar y mantener un registro de reuniones y principales temas cubiertos por participante entrenado.

INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE MIGRANTES Y REFUGIADOS VENEZOLANOS BAJO CONDICIONES DE EMPLEO DECENTE EN ECUADOR Y PERÚ

María Olave

*Coordinadora Proyecto Integración Económica
de Migrantes y Refugiados Venezolanos - Perú
y Ecuador*
olave@ilo.org

María Isabel Sánchez

Coordinador Nacional de Proyectos de la OIT
sanchezm@ilo.org

<https://www.ilo.org>